

EFEKTIVITAS PELAYANAN
PUBLIK DI BIDANG
ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN (Studi di
Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Batu)
by Erniati Raga

Submission date: 25-Jul-2021 07:32PM (UTC-0700)

Submission ID: 1608468822

File name: cek_plagiasi_UPT_1_-_Eni_Raga_Wino.docx (19.38K)

Word count: 510

Character count: 3452

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN (Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Batu)**

RINGKASAN

Suatu efektivitas pelayanan publik di bidang administrasi kependudukan pada Dispenduk Capil kota batu ada beberapa SOP didalam pelayanan yaitu: 1) efektifnya suatu prosedur pelayanan, 2) efektifnya waktu pelayanan 3) efektifnya biaya pelayanan dilihat dari aspek pelayanan gratis, 4) suatu produk melayani bisa dikatakan efektif jika tersedianya produk, 5) efektifnya sarana prasarana, 6) efektifnya suatu kompetensi pelayanan dilihat SDM yang baik dalam pelayanan. Jadi di dalam hasil penelitian didapatkan pelayanan publik di Despenduk Capil Kota Batu. Didalam penelitian ini menggunakan deskriptif dengan pendekatan literasi. Dan teknik pengumpulan data dengan literatur, yaitu dengan cara studi pustaka.

Kata Kunci : Efektivitas, Pelayanan Publik

BAB I

PENDAHULUAN

Berdasarkan peraturan Pemerintah Daerah Kota Batu, pelaksanaan UU N0 24 Tahun 2013 Pasal 1 bahwa administrasi penduduk yang merupakan suatu rangkaian kegiatan didalam penerbitan dokumen melalui pendaftaran penduduk pencatatan sipil. Dispenduk Capil adalah salah satu lembaga yang melakukan suatu pelayanan publik suatu pelayanan administrasi penduduk Kota Batu yaitu membuat Kartu Keluarga (KK), (e-KTP), akta kelahiran, pernikahan serta kematian.

Dispenduk Capil Kota Batu mendapatkan beberapa permasalahan meliputi administrasi kependudukan yang sering terjadi karena kurangnya informasi mengenai persyaratan yang dibutuhkan. Oleh karena itu ketika ketika rakyat sangat membutuhkan administrasi banyak sekali masyarakat yang belum paham akhirnya banyak masyarakat yang belum lengkap membuat persyaratan karena kurang paham. Karena hal tersebut yang membuat hambatan didalam pembuatan administrasi di dispenduk.

Ada berbagai aktifitas inovasi didalam suatu pelayanan di Dispenduk Capil kota Batu dengan tujuan adaptasi dan intograsi. Kurangnya sosialisasi terhadap masyarakat (Nimas, 2020). Permasalahan lain yang terjadi di Dispenduk Capil Kota Batu, yaitu yang belum diselesaikan dalam perekaman E-KTP sesuai dengan data Dispenduk Capil didapatkan sekitar 2.18021 penduduk, wajib KTP sekitar 3.790 yang sudah lakukan perekaman sekitar 1.2054 jiwa, yang belum sekitar

5.15 jiwa. Disini ditarik kesimpulan bahwa masih banyak orang yang belum melakukan perekaman (<http://dispendukbatu.cf>). Jadi penulis tertarik mengambil judul “**Efektivitas Pelayanan Publik di Bidang Administrasi Kependudukan (Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batu)**”.

1.1 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana Efektivitas Pelayanan Publik di Bidang Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batu?
2. Apa saja yang menjadi faktor penghambat dan pendukung dalam Efektivitas Pelayanan Publik di Bidang Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batu?

1.2 Tujuan

Tujuan penelitian yaitu:

1. Agar ketahu efektivitas pelayanan publik di bidang administrasi kependudukan di Dispenduk Capil Kota Batu?
2. Agar ketahu faktor pendukung dan penghambat efektivitas pelayanan publik dalam bidang administrasi kependudukan di Dispenduk Capil Kota Batu?

1.3 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yaitu :

- 1.3.1 Manfaat Akademis

Dapat dijadikan referensi dan menjadi sumber acuan untuk peneliti selanjutnya dan mendapatkan keajian-kajian tentang efektifitas dibidang administrasi penduduk.

1.3.2 Manfaat praktis

- a. Untuk pemerintah dijadikan bahan referensi dan acuan terutama dalam efektifitas pelayanan di bidang administrasi kependudukan.
- b. Untuk masyarakat agar menambah ilmu pengetahuan tentang efektifitas pelayanan di bidang administrasi kependudukan.
- c. Untuk peneliti sendiri dapat membantu mengembangkan pola berpikir dan memahami bagaimana memahami efektifitas di bidang administrasi kependudukan, serta mampu menambah ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan program studi peneliti sendiri.

EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batu)

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

14%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	riset.unisma.ac.id Internet Source	5%
2	Submitted to Universitas Islam Malang Student Paper	3%
3	publikasi.unitri.ac.id Internet Source	3%
4	docplayer.info Internet Source	2%
5	www.ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id Internet Source	2%
6	eprints.umm.ac.id Internet Source	1%

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batu)

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4
