

PERAN DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KOTA  
BATU UNTUK MENINGKATKAN  
KESADARAN MASYARAKAT  
DALAM PELAYANAN  
PEMBUATAN AKTA  
KELAHIRAN

---

**Submission date:** 07-Mar-2021 07:37PM (UTC+0800) *by* LIDIA LEKA METI

**Submission ID:** 1526941218

**File name:** MATERI\_PLAGIASI\_-\_Dian\_Meti.docx (30.06K)

**Word count:** 967

**Character count:** 6577

**PERAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BATU UNTUK MENINGKATKAN KESADARAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN**

**RINGKASAN**

Peran Pemerintah Dinkes Capil Batu yaitu demi mengembangkan kesadaran warga Kota Batu untuk melakukan pembuatan akta kelahiran. Permasalahan yang muncul dalam pelaksanaan tersebut adalah masih ada beberapa masyarakat yang kurang memahami alur prosedur baik itu persyaratan dalam pembuatan akta kelahiran dan rendahnya tingkat partisipasi masyarakat dalam melakukan pelaporan kelahiran dan kematian. Dalam penelitian ini tujuannya yaitu; (1) Untuk mendefinisikan dalam mengkaji karakter Pemerintah Dinkes Capil Kota Batu, (2) Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat peran Pemerintah Dinkes Capil Batu. Peneliti ini memakai metode studi kepustakaan, dan teknik mengumpulkan data dengan studi literatur yaitu tulisan ilmiah berupa buku, jurnal, website yang relevan dengan permasalahan yang dikaji oleh peneliti.

Peran Pemerintah Dinkes Capil Batu sudah cukup baik, hal ini dapat dijelaskan bahwa Pemerintah Dinkes Capil Batu telah berperan aktif, partisipatif, simpati dengan masyarakat, pemastian proses, pemahaman tata cara pelayanan, pengurangan persyaratan pelayanan dan efektifitas penanganan keluhan. Adapun hal tersebut yang dilakukan oleh pemerintah, dengan adanya partisipasi yang dilakukan oleh Pemerintah, baik itu dalam memberikan pelayanan gratis dalam mengurus dokumen kependudukan untuk meringankan biaya pengeluaran kepada masyarakat, dan adapun juga pemerintah mengadakan penyuluhan hukum dilaksanakan setiap ada kegiatan warga baik itu kegiatan formal maupun informal.

**Kata Kunci: Peran Pemerintah Dinkes Capil, Kesadaran Masyarakat, Akta Kelahiran.**

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Pemerintah daerah berdasarkan asas desentralisasi memiliki kewenangan dalam mengelola tempat tinggal masing-masing yaitu melalui pemerintahan sendiri. Untuk melaksanakan urusan rumah tangganya, pemerintah daerah dipimpin kepala daerah dan dibantu dengan organisasi perangkat daerah (OPD). OPD bertugas membantu menjalankan kebijakan dan melakukan pelayanan publik terhadap masyarakat. Fasilitas yang di berikan pemerintah oleh masyarakat yaitu bantuan dalam memberikan dukungan untuk membantu kebutuhan masyarakat. Pengurusan menjalankan tugasnya merupakan penunjuk terpenting di dalam peningkatan kapasitas Negara, sampai pada tingkat pemerintahan maupun kabupaten. Pengelolaan penguasa di katakana memuaskan apa bila bantuan yang di buat mengarah atas kebutuhan masyarakat. Pelayanan yang baik dan berkualitas merupakan kemampuan perusahaan dalam memberikan kepuasan kepada pelanggan dengan standar yang telah ditetapkan.

Salah satu OPD yang ada di setiap daerah adalah Pemerintah Diseduk Capil Batu yang memiliki kewajiban untuk melakukan pekerjaan Pemerintah daerah yang berdasarkan asas otonomi dan kewajiban pembantuan di bidang Administrasi beserta dengan perintah yang diberikan kepada daerah sesuai dengan tugas dan fungsinya. Pemerintah Diseduk Capil Batu adalah Lembaga perangkat daerah (LPG) bagian penyelenggara urusan penguasa pada bidang Administrasi. Lembaga pemerintah daerah di pimpin oleh direktur yang berkedudukan dibawah serta bertanggung jawab kepada anggota kabinet dalam negeri melalui wali kota yang berkewajiban dalam melakukan bagian Administrator Di Bidang Kependudukan Dan Catatan Sipil. Salah satu kewajiban serta kewenangan Pemerintah Diseduk Capil adalah memberikan pelayanan

akta. Begitu juga dengan Pemerintah Dikenduk Capil Batu memiliki kedudukan sebagai elemen penyelenggara Pemerintah Daerah Di Bidang Kependudukan Dan Catatan Sipil.

Bersumber pada Peraturan Pemerintah kabupaten Kota Batu, pelaksanaan UU No. 24 Tahun 2013 Pasal 1 Tentang Administrasi Kependudukan, yang artinya melalui tata laksana penguasaan yaitu hubungan tindakan penertiban dokumen dan data kependudukan melalui pencatatan penduduk, pengelolaan informasi administrasi serta pendayagunaan halnya bagi pelayanan publik. Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil yaitu Pemerintah yang memiliki kewajiban dalam memberikan bantuan kepada masyarakat. Salah satu kewajiban dan hak pemerintah Dispenduk Capil Batu yaitu melakukan bantuan atau pelayanan dokumen. Dokumen yaitu bukti atau sebuah keterangan yang harus di sediakan oleh setiap orang, sehingga keberadaannya sangatlah penting. Oleh karena itu, pemerintah memiliki kewajiban untuk membantu dalam pengadaannya. Permasalahan yang ada selama ini adalah banyaknya masyarakat yang kurang memiliki kesadaran untuk memiliki dokumen ini karena dianggap sepele dan masyarakat sedang menggunakan kebutuhan dasar artinya lakukan ketika membutuhkan sehingga masyarakat tidak ingin membuat.

Permasalahan ini juga dialami oleh warga Kota Batu, masih banyak yang tidak memiliki dukumen akta kelahiran. Adanya data yang mendapati bahwa baru 40% warga Kota Batu yang sudah memiliki akta kelahiran. Padahal total penduduk warga Kota Batu jumlahnya 203.217 orang, ” <https://suryamalang.tribunnews.com/2017/12/08>”. Oleh karena itu, Pemerintah Dispenduk Capil Batu terus mengencarkan sosialisasi pendaftaran online. Data kelahiran dan kematian di Dispenduk Capil Kota Batu, warga yang tidak memiliki dukumen kelahiran ini tersebar sekitar usia 0 bulan sampai usia maksimal atau lanjut usia. Untuk usia 0 bulan sampai 18 tahun, baru 87% yang memiliki akta kelahiran.

Bersumber pada Peraturan anggota kabinet daerah republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2016, mengenai percepatan pengembangan jangkauan hak dokumen kelahiran menegaskan bahwa: a) Pada dasarnya Negara bertanggung jawab untuk mewariskan pemeliharaan atas hak anak yang berpengaruh didalam wilayah pada luar Negara Indonesia berisi bentuk dokumen. b) pemilik dokumen kelahiran sebagai tanda bukti atas identitas anak yang masih menurun, kemudian

perlu adanya untuk memiliki dokumen kelahiran. c). Menurut penilaian sebagaimana di maksud dalam huruf a dan b, harus menepatkan kebijakan menteri dalam negeri tentang percepatan pengembangan jangkauan pemilik dokumen kelahiran.

Melihat dari konteks permasalahan di atas, hingga penulis tertarik mengangkat pertanyaan dalam suatu pengkajian melalui judul tentang **“Peran Dispenduk Capil Kota Batu Untuk Meningkatkan Kesadaran Masyarakat dalam Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran”**

### 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan konteks di atas tersebut, maka kesimpulan soal penelitian yaitu:

1. Bagaimana peran Dispenduk Capil Batu untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dalam memberikan pelayanan dokumen kelahiran ?
2. Apa saja faktor yang menguasai peran Dispenduk Capil Batu untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dalam pelayanan pembuatan akta kelahiran?

### 1.3. Tujuan Penelitian

Mengenai tujuan penelitian dari pengkajian saat ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mendeskripsikan dan menganalisis peran Dispenduk Capil Batu untuk memajukan pemahaman masyarakat dalam memberikan pelayanan pembuatan akta kelahiran.
2. Untuk mengetahui elemen yang membujuk karakter Dispenduk Capil Kota Batu benar-benar mengembangkan pemahaman masyarakat dalam pelayanan pembuatan Akta Kelahiran.

### 1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diinginkan dan boleh ditemukan pada hasil penelitian saat ini yaitu:

#### 1. Manfaat Teoritis

Dari hasil penelitian ini diinginkan bisa mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya di bidang pelayanan akta kelahiran.

## 2. Manfaat Praktis.

Dari hasil penelitian ini baik memperluaskan dasar informasi untuk membuat kebijakan dalam memberikan pelayanan pembuatan dokumen kelahiran oleh Dispenduk Capil Kota Batu

# PERAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BATU UNTUK MENINGKATKAN KESADARAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN

## ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

14%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="https://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Internet Source	2%
2	<a href="https://eprints.unm.ac.id">eprints.unm.ac.id</a> Internet Source	2%
3	<a href="https://anzdoc.com">anzdoc.com</a> Internet Source	2%
4	<a href="https://repository.helvetia.ac.id">repository.helvetia.ac.id</a> Internet Source	2%
5	<a href="https://repository.usu.ac.id">repository.usu.ac.id</a> Internet Source	2%
6	Submitted to iGroup Student Paper	1%
7	<a href="https://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Internet Source	1%
8	<a href="https://etheses.uin-malang.ac.id">etheses.uin-malang.ac.id</a> Internet Source	1%



---

9

id.123dok.com

Internet Source

1%

---

10

repository.unair.ac.id

Internet Source

1%

---

---

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

# PERAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BATU UNTUK MENINGKATKAN KESADARAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN

---

PAGE 1

---

PAGE 2

---

PAGE 3

---

PAGE 4

---

PAGE 5

---

PAGE 6

---