

**PENGARUH MOTIVASI PEMIMPIN TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN
(Studi Kerajinan di UMKM Tohu Srijaya Junrejo Kota Batu)**

SKRIPSI



**Disusun Oleh :
GERADUS LEDE
NIM: 2016120068**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi
MALANG
2020**

**PENGARUH MOTIVASI PEMIMPIN TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN**
(Studi UMKM Tohu Srijaya Junrejo Kota Batu)

Ringkasan

Motivasi atau dorongan serta semangat sangat diperlukan oleh pegawai didalam melaksanakan pekerjaan agar berjalan sesuai dengan sistem. Dalam hal ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi pimpinan terhadap karyawan di UMKM Tohu Srijaya Junrejo Kota Batu dan bagaimana loyalitas karyawan terhadap pimpinan di UMKM Tohu Srijaya Junrejo Kota Batu. Penelitian ini yang bersifat deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang jumlahnya sebanyak 30 orang, dan teknik sampling menggunakan teknik *total sampling*. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi sederhana dengan uji hipotesis menggunakan uji t. Hasil regresi didapatkan nilai *r square* (r^2) sebesar 0,648, hasil uji t didapatkan nilai $t_{hitung} \geq t_{tabel}(3,100 > 1,697)$ dengan nilai signifikan sebesar 0,004 ($p\ value < 0,05$), sehingga dapat disimpulkan bahwa adanya pengaruh parsial secara signifikan variabel motivasi pimpinan terhadap loyalitas karyawan di UMKM. Diharapkan pada pemimpin UMKM Tohu Srijaya Junrejo Kota Batu untuk dapat meningkatkan motivasi karyawan seperti memperhatikan kesejahteraan karyawan, memenuhi kebutuhan rohani karyawan, peningkatan karir, memberikan ruang untuk berpendapat, serta seorang pemimpin tidak lupa untuk melakukan evaluasi atas kepemimpinannya.

Kata Kunci: Loyalitas Karyawan, Motivasi pemimpin

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Untuk mencapai suatu keberhasilan pada instansi yang di ingin seperti yang diungkapkan oleh Widjaya (1986). Di zaman modern saat ini manusia sebagai pemeran utama yang mengelolah sistem dalam sebuah organisasi agar bisa tercapainya tujuan tertentu. persoalan yang menjadi prioritas dalam manajemen sumber daya manusia yang harus diperhatikan ialah loyalitas karyawan. Adanya keberhasilan suatu instansi dipengaruhi oleh loyalitas karyawannya. Peran sumber daya manusia dalam suatu organisasi adalah penentu yang sangat penting bagi efektivitas dan keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya.

Dalam sebuah instansi manusia yang menjadi faktor utama dalam melakukan aktivitas sebuah instansi. Untuk mempekerjakan seorang karyawan pemimpin harus berprinsip untuk menjadi motivator bagi karyawannya, karena yang sangat dibutuhkan seorang karyawan adalah motivasi, terutama motivasi dari seorang pemimpin.

Perusahaan membutuhkan pimpinan yang dewasa serta loyal untuk menciptakan visi dan misi untuk masa depan perusahaan, dan memberikan inspirasi agar tercapai tujuan tersebut. Pimpinan pada dasarnya adalah motivator yang mampu menggerakkan sekelompok orang untuk tujuan tertentu (Fuad Mas'ud, 2002). Tantangan pemimpin tidak hanya menambah produktifitas pegawainya tetapi karyawan juga harus memiliki loyalitas terhadap perusahaan. Adanya dukungan dari rekan kerja akan membantu karyawan untuk meningkatkan kinerjanya, serta dukungan dari pemimpin akan membantu karyawan untuk loyal terhadap pekerjaannya (Ayu Purnama, 2013).

Motivasi pimpinan adalah nilai akar dilakukan oleh seorang pimpinan/manager dalam memberikan inspirasi, motivasi, serta dukungan terhadap seseorang dalam mengambil tindakan. Jika pimpinan mampu memberikan motivasi kepada pegawai dengan baik, maka pegawai akan sangat bersemangat dalam bekerja (sarwoto. 1991: 136). Motivasi atau dorongan serta semangat sangat diperlukan oleh pegawai didalam melaksanakan pekerjaan agar berjalan sesuai dengan lancar. bahwa “dengan adanya moril atau semangat yang tinggi dikalangan pegawai maka pelaksanaan pekerjaan akan lancar”.

Dengan adanya motivasi tinggi yang dimiliki karyawan akan lebih semangat dan akan menggerakkan kemampuan yang dimilikinya seperti tenaga, keahlian, keterampilan dan juga waktu sehingga karyawan akan merasa memiliki rasa tanggung jawab untuk melaksanakan tugas dan wewenangnya. dalam hal ini karyawan akan bekerja dengan seoptimal mungkin untuk mencapai kualitas kerja yang maksimal, tidak hanya karena semata-mata ingin memenuhi kebutuhannya. Motivasi sangat besar pengaruhnya bagi sesuatu pekerjaan, oleh karena itu merupakan sumbang pertimbangan oleh pemimpin untuk membuat karyawan termotivasi terhadap tugas dan tanggung jawabnya. Jadi suatu pekerjaan yang

tidak dilandasi dengan motivasi, pekerjaan hendak timbul hasil yang tidak searah dengan yang diharapkan dapat juga dikatakan pekerjaan yang tidak maksimal. Dengan demikian, bahwa motivasi sangat dibutuhkan karena dengan adanya motivasi setiap pegawai akan bekerja dengan keras serta loyal untuk mencapai efektivitas kerja yang lebih baik, oleh karena itu motivasi pemimpin terhadap loyalitas karyawan sangatlah berpengaruh di dalam suatu perusahaan maupun organisasi.

Fungsi motivasi dalam perusahaan adalah menghasilkan semangat kerja, agar produktivitas kerja para karyawan semakin meningkat. oleh karena itu fungsi yang didapatkan karena bekerja sama dengan orang-orang yang loyal terhadap tugas dan tanggung jawabnya. Dalam hal ini, pekerjaan dapat diselesaikan dalam standar dan skala waktu yang sudah ditentukan oleh instansi tersebut. serta orang akan senang melakukan pekerjaannya. Sesuatu yang dikerjakan karena ada motivasi yang mendorongnya serta membuat orang senang melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Pegawai tersebut akan merasa dihargai atau diakui akan apa yang dilakukannya, orang akan semakin semangat bekerja keras. Karena motivasi yang begitu tinggi untuk menghasilkan produktivitas sesuai target yang mereka rencanakan. Kinerjanya akan diawasi oleh pihak yang berwenang dan tidak akan membutuhkan terlalu banyak pengawasan. Hal ini akan memberikan nuansa pekerjaan dan berbeda yang bagus diseluruh sistem.

Berdasarkan dari kesimpulan permasalahan diatas, maka peneliti tertarik untuk meneliti Pengaruh motivasi seorang pemimpin dengan loyalitas karyawan yang dipimpin, maka dengan ini peneliti mengambil judul **“Pengaruh Motivasi Pimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan, (Studi UMKM Tohu Srijaya Junrejo Kota Batu)”**.

1.2 .Ruang Lingkup Penelitian

Lingkup bahasan dalam penelitian ini dibatasi oleh variabel-variabel yang berkaitan dengan variabel Motivasi terhadap loyalitas Karyawan. Dalam penelitian ini akan diamati dan diteliti sejauh mana pengaruh motivasi karyawan terhadap loyalitas karyawan.

1.3 . Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis merumuskan pokok masalah adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana pengaruh motivasi pimpinan terhadap karyawan di UMKM Tohu Srijaya Junrejo Kota Batu ?
- b. Bagaimana loyalitas karyawan terhadap pimpinan di UMKM Tohu Srijaya Junrejo Kota Batu ?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan diatas maka tujuan penelitian yang akan dicapai adalah :

- a. Untuk mengetahui pengaruh motivasi pemimpin terhadap karyawan
- b. Untuk mengetahui loyalitas karyawan terhadap pemimpin

1.5 Manfaat Penelitian

Dari pelaksanaan kegiatan penelitian ini, maka diharapkan mampu memberikan manfaat diantaranya sebagai berikut:

a. Teoritis

1. Bagi pihak pelaku bisnis, penelitian ini bisa dijadikan sebagai acuan atau referensi untuk dapat mengembangkan bisnis serta peningkatan bisnisnya terutama pada pusat produksi.
2. penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan informasi serta ide baru, bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan dalam mengetahui referensi dalam pengembangan bisnis.

b. Praktis

1. untuk Universitas, sebagai sumbangan pemikiran dan dapat bermanfaat sebagai bahan perbandingan dengan referensi untuk penelitian-penelitian selanjutnya.
2. Bagi pihak lain, hasil penelitian ini juga dapat digunakan sebagai bahan referensi , masukan dan tambahan bagi pihak lain yang ingin melakukan penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Adindha, Figi & Rini Juni, Astuti. 2017. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Loyalitas Karyawan, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta: Vol. B. No. 1 Maret 2017.
- Ayu Purnama, 2013. *Pernana Gaya Kepemimpinan dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Loyalita Karyawan*. Jurnal Ekonomi Akuntansi Universitas Surabaya. Vol 2. No. 2. 2013.
- Ardana ddk, 2011. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan*. Jurnal Ekonomi Manajemen Muhammadiyah Surakarta. Vol 13. No 2. 2011.
- Arikonto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan (edisi Revisi kelima)*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, B. 2012. *Metode Peneltian Sosial Format Kualitatif Dan Kuantitatif*. Surabaya: Penerbit Airlangga University
- Creswell, J. W. 2016. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Djatmiko, Yayat Hayati. 2002. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Alfa Beta.
- Deni Muhammad. 2005." *Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Trehadap Kinerja Pegawai Kantor walikota Pelembang*". Jurnal Ilmiah STIE MDP, Vol. 4 No. 2 Maret 2005.
- Danang, Sunyoto. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Buku Seru.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19. Edisi Lima*. Yogyakarta: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. 2003. *Organisasi Dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktifitas* . Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Infrianto. 2011. *Pengaruh kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Loyalitas Volunteer*. Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Krida Wacana. Vol. 11. No.2. November 2011: 259-268.
- Fuad Mas'ud, 2002. *Kepemimpinan Pngembangan Organisasi Team Bulding dan Perilaku Inovate*. Makalah yang disamapaikan dalam kulia kepemimpinan pendidikan Islam UIN malang 29 Mei 2006.
- Margono. Drs. S. 2004. *Metode Penelitian Pendidikan* . Jakarta: Rineka Cipta.
- Maulan Ali, Eko. 2013. *Kepemimpinan Integratif : Dalam Kontek Motivasi Karyawan*. Jakarta: PT. Multi Cerdas Publising.
- Muhammad Heri Kiswanto. 2018. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Bekerja Karyawan*. Jurnal Fakultas Komunikasi dan Informatika. Vol.4.No.2. 10 Februari 2018.
- Nanok Hadi Pramono, Djamhur Hamid, Moehammad Djudi Mukzam. 2013. *Peran Pemimpin Dalam Memotivasi Karyawan (Studi Pada CV. Tigi Cyber Computer Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis (jab) | Vol. 6 No. 2 Desember 2013.
- Nurcayani Ni Made, Adnyani I.G.A. Dewi. (2016). *memotivasi karyawan melalui penerapan kompesensi yang sesuai dengan kemampuan sehingga tercapai kepuasan kerja*. Jurnal. Fakultas ekonomi. 2016.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Kepemimpinana Birokrrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen. 2006. *Perilaku Organisasi. Edisi Kesepuluh*. Jakarta: PT. Indeks.
- Robbins, Coulter. 2010. *Manajemen*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Rivai, Vethzal & Dedy Mulyadi. 2010. *Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Sarwoto. 1991. *Dasar-Dasar Organisasi Manajemen*. Jakarta: Ghalia.
- Sedarmayanti. 2010. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan Yang Baik*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Soekidjo Notoatmodjo. 2005. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhendi, H. Anggara, S. (2010). *Perilaku Organisasi*, Bandung: C.V. Pustaka Setia.
- Thoha, Miftah. 2013. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wellyanto, Sieny Carolina., dan Halim, Grace Angelina. 2017. *Analisis pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan Hotel X di Bali*. Naskah Publikasi, Program Manajemen Perhotelan, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Petra, Surabaya. <https://media.neliti.com/media/publications/83187-ID-analisa-pengaruh-gaya-kepemimpinan-terha.pdf>. Diakses Tanggal 6 Januari 2020, Pk.19:16.