

UPAYA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA
BATU DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI PADA
PELAYANAN KARTU TANDA
PENDUDUK (KTP) DAN KARTU
KELUARGA (KK) DI MASA

Submission date: 21-Jan-2021 08:26AM (UTC-0500)

Submission ID: 13738772

File name: didikan_pencatatan_sipil_dalam_meningkatkan_-_Nurhaeni_Jaya.docx (25K)

Word count: 786

Character count: 5014

PANDEMI COVID-19 (Suatu
Studi

2
**UPAYA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
BATU DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA
PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK (KTP) DAN KARTU
KELUARGA (KK) DI MASA PANDEMI COVID-19 (Suatu Studi Literasi)**

RINGKASAN

Pada sebuah organisasi terbentuk dari segala SDM yang tidak dipunyai dan tidak dapat dipisahkan oleh pegawai pencacatan sipil di Kota Batu. Terutama dalam masalah kinerja sumber daya manusia yang ada di miliki, semua ini merupakan hal yang tidak hanya ada diorganisasi tidak mempunyai tanda penduduk terhadap keuntungan tetapi juga organisasi yang bekerja sama antara pegawai Pencacatan Sipil di Kota Batu. Besarnya dari berbagai dorongan serta tuntutan masyarakat yang akan mewujudkan dan meningkatkan kinerja pegawai adalah pelayanan sudah baik pada kinerja dari setiap pelayanannya sudah berjalan dengan baik dalam sebuah kelompok masyarakat dalam meningkatkan kinerja Pegawai di Kota Batu tersebut.

Tujuan penelitian merupakan salah untuk mengetahui bagaimana kinerja pegawai pencacatan sipil di Kota Batu tersebut. Pelayanannya sudah baik, kinerjanya pegawai sudah baik dan pegawai kota batu selalu mewujudkan keinginan masyarakat dalam peningkatakan kinerja pegawai pada pelayanan kartu tanda penduduk dan kartu keluarga disuatu studi literasi.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Pandemi Covid, Pelayanan Pub

⁴ **BAB I**

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

SDM yang dipunyai dalam suatu organisasi tidak bisa dipisahkan oleh pegawai pencacatan sipil di Kota Batu tersebut. Terutama dalam masalah kinerja sumber daya manusia, Ini bukan hanya organisasi saja yang mempunyai orientasi tapi tidak dirasakan juga oleh organisasi publik. Dorongan yang sangat banyak dan masyarakat yang menuntut untuk mewujudkan berbagai perubahan. Dengan tercapainya pelayanan yang baik suatu kinerja dari orang dalam suatu organisasi tersebut. Dalam pelayanan publik agar pelayanannya baik perlu ditingkatkan mutu dari setiap karyawan. Denis (2014: 5).

Dispenduk pemerintah kota batu berupaya memaksimalkan dalam melayani penggunaan jasa pada masyarakat. Dispenduk kota batu harus melaksanakan serta memenuhi kebutuhan yang diinginkan oleh masyarakat sesuai SOP secara tertib dan adil. Pelayanan media dan diskusi publik menjadi efisien informasi mengenai kepuasan pelayan. ([www. Publikasi Unitri.ac.id](http://www.Publikasi Unitri.ac.id)).

suatu pelayanan publik berjalan secara efektif dan berjalan sesuai SOP dan salah satu prinsip dalam kinerja suatu pelayan publik agar berjalan lancar melayani rakyat sesuai hak dan apa kewajiban mereka serta melayani dengan baik. Dan pegawai harus menjalani tugas secara profesional kalau dilihat kinerja dan kualitas dari pegawai sangat lemah. Jadi perlu ada penegasan dalam pelayanan publik agar kualitas pegawai

meningkat masyarakat puas dalam pelayanan (Annisa Afra Okta Fitr peran kinerja dispenduk kota batu).

Sinambela. (2016: 67) mengatakan bahwa kemampuan dari seorang pegawai didalam melaksanakan kerjanya itu harus sesuai dengan keahlian yang dimiliki, meningkatkan suatu aktifitas dahulu yang harus ditingkatkan adalah peningkatan kerja. Suatu perusahaan membutuhkan kinerja dan kualitas karyawannya atau pegawainya jadi yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja pegawai yaitu :

- a) Suatu acuan secara substansi untuk tingkatkan kinerja dari pegawai dan mengetahui kompetensi yang dimiliki karyawan.
- b) Cara menilai kinerja dengan cara membina
- c) Dengan cara memberi motivasi kepada karyawan.

SDM dalam suatu instansi organisasi sangat penting karena manusia adalah sesuatu sangat penting dalam suatu organisasi. Karena mereka yang menjalankan suatu organisasi. Maka dari itu peneliti tertarik mengambil judul: “Upaya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada pelayanan KTP dan KK” (Surya Malang.com. Batu)

Dispendukcapil Kota Batu Perihal Warga Saat Mengurus Berkas-Berkas, masyarakat Dispendukcapil Kota Batu kini dipermudah di setiap pengurusan di Dispendukcapil. Kepala Dispendukcapil, Maulidiono mengatakan sistem pelayananan melalui online ini untuk memudahkan masyarakat yang memiliki kesibukan. Tetapi, juga untuk membantu warga lanjut usia (lansia). Selama ini, untuk warga lansia yang mengurus pelayanan di kantor Dispendukcapil tidak dibedakan,

antrian untuk lansia. "Kasihlah kalau lansia harus mengantri terlalu lama. Kami permudah, tinggal upload berkas di rumah. Lalu kami verifikasi dan kami beritahu melalui pesan singkat atau email. Ketika sudah jadi tinggal diambil di sini," kata Maulidiono, Senin (10/7/2017). Alamat untuk mengurus pelayanan melalui online adalah batukota.go.id/dispemdukcapil. Namun, layanan online ini masih belum diketahui oleh masyarakat umum. Hanya sekitar 10 persen saja yang sudah menggunakan layanan online. Dispendukcapil mempunyai website agar mempermudah masyarakat untuk mendapatkan informasi mengenai SOP atau persyaratan untuk memperoleh dokumen kependudukan. (Surya Malang.com Batu).

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalahnya yaitu:

1. Upaya dispendukcapil Kota Batu untuk meningkatkan kinerja pegawai pada pelayanan KTP dan KK di masa pandemi Covid 19
2. Apa saja faktor pendukung dan penghambat upaya Dispendukcapil (dinas pendudukan catatan sipil) Kota Batu dalam meningkatkan kinerja pegawai pada pelayanan KTP dan KK di masa pandemi Covid 19

1.3 Tujuan Penelitian

Sasaran atau tujuannya yaitu :

1. Untuk ketahu Upaya dispendukcapil Kota Batu dalam meningkatkan kinerja pegawai pada pelayanan KTP dan KK di masa pandemi Covid 19

2. Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat upaya dispendukcapil Kota Batu dalam meningkatkan kinerja pegawai pada pelayanan KTP dan KK di masa pandemi Covid 19

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Dapat menjadi bahan referensi pada Ipeneliti berikutnya

2. Manfaat praktis

Sebagai bahan pertimbangan dispendukcapil dalam meningkatkan kinerja pegawai

UPAYA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BATU DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK (KTP) DAN KARTU KELUARGA (KK) DI MASA PANDEMI COVID-19 (Suatu Studi

ORIGINALITY REPORT

9%

SIMILARITY INDEX

9%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

1%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

es.scribd.com

Internet Source

3%

2

publikasi.unitri.ac.id

Internet Source

1%

3

www.scribd.com

Internet Source

1%

4

anggyagustian.wordpress.com

Internet Source

1%

5

eprints.ipdn.ac.id

Internet Source

1%

6

zab.e-kodypocztowe.pl

Internet Source

1%

Exclude quotes Off

Exclude bibliography On

Exclude matches Off

UPAYA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BATU DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK (KTP) DAN KARTU KELUARGA (KK) DI MASA PANDEMI COVID-19 (Suatu Studi

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4

PAGE 5
