

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENDAPATAN PADA PT. *BEST PROFFIT FUTURES* KOTA MALANG**

SKRIPSI



**OLEH:
UMI KALSUM
2016110189**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG
2020**

RINGKASAN

Sistem informasi yang digunakan perusahaan untuk membuat dan menilai keputusannya adalah sistem informasi akuntansi. Pengambilan keputusan dapat berdampak besar pada perusahaan jika perusahaan mengambil keputusan yang salah berdasarkan metode yang salah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai nilai dari pengenalan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan, karena akan memudahkan bisnis dalam mengambil keputusan melalui penerapannya. Penelitian ini telah dilakukan di PT. Bestprofit Futures Malang, menggunakan metode deskriptif analisis kualitatif. Peneliti menggunakan dua jenis data yaitu data primer dan data sekunder. Peneliti telah menggunakan 3 instrumen pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian yaitu observasi, wawancara, dan pencatatan, sedangkan metode analisis data yang digunakan adalah identifikasi dan analisis data, kemudian diolah dan dievaluasi berdasarkan keterkaitan dan persamaan antara teori-teori penelitian.

Berdasarkan temuan penelitian, hal ini terlihat pada penerapan sistem informasi akuntansi pendapatan pada PT. Bestprofit Futures Malang tidaklah baik-baik saja, karena ada sejumlah elemen sistem informasi akuntansi pendapatan yang masih terlewat, serta masih adanya peran ganda antara front office dan departemen keuangan yang dapat menyebabkan terjadinya fraud.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan

BAB 1

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam era globalisasi sekarang ini, dunia usaha menghadapi persaingan dan kondisi yang semakin ketat, yang menuntut perusahaan untuk menjalankan bisnis secara lebih efektif dan efisien. Sejalan dengan tingkat persaingan yang tinggi, pertumbuhan ekonomi, dan perkembangan teknologi, posisi pengetahuan sangat penting bagi kesuksesan perusahaan. Informasi bisnis, khususnya informasi keuangan, sangat dibutuhkan oleh berbagai pemangku kepentingan. Pihak dari luar perusahaan, seperti kreditor, calon pembeli, otoritas pajak, dan pihak lain yang membutuhkan informasi ini untuk keuntungannya sendiri. Selain itu, pihak internal, termasuk manajemen, biasanya membutuhkan informasi keuangan untuk menentukan, memantau, dan mengambil keputusan tentang bagaimana perusahaan beroperasi dan bagaimana memenuhi kebutuhan informasi di dalam dan di luar perusahaan. 2012).

Sistem informasi yang digunakan perusahaan untuk membuat dan menilai keputusannya adalah sistem informasi akuntansi. Pengambilan keputusan akan berdampak besar pada bisnis jika perusahaan mengambil keputusan yang salah berdasarkan metode yang salah, hal tersebut dapat berdampak buruk bagi perusahaan. Dengan teknologi yang berkembang pesat saat ini, nilai dari sistem informasi semakin dirasakan oleh sebuah perusahaan. Salah satu informasi terpenting dalam sebuah bisnis yaitu Sistem Informasi Akuntansi (SIA). Informasi akuntansi merupakan sumber daya yang sangat berharga bagi dunia usaha, salah satunya adalah metode pengambilan keputusan. Untuk memperoleh informasi akuntansi yang benar, penting untuk menyediakan sistem yang menangani informasi ini dalam sistem informasi akuntansi yang berharga bagi pengguna informasi tersebut. Metode tersebut disebut atau lebih dikenal dengan sistem informasi akuntansi.

Sistem informasi akuntansi sangat penting bagi suatu organisasi karena tujuan dari sistem informasi akuntansi adalah untuk memberikan informasi kepada pengguna informasi, seperti pemilik bisnis, investor, dan pengguna lainnya. Salah satunya adalah sistem informasi yang dibutuhkan oleh organisasi untuk memudahkan proses pengambilan keputusan berdasarkan data dan transaksi keuangan yang terjadi di dalam perusahaan. Menurut Mulyadi (2016: 3), istilah sistem informasi akuntansi merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari proses transaksi, terdiri dari formulir, catatan, dan laporan keuangan yang diterjemahkan ke dalam informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen untuk memudahkan pengelolaan bisnis. Jika organisasi menerapkan sistem informasi akuntansi dengan baik dan benar, maka semua laporan akan diterbitkan tepat waktu, untuk memastikan bahwa pihak internal dan eksternal organisasi akan membuat keputusan yang tepat tentang pertumbuhan perusahaan dan sistem pencatatan akuntansi yang efisien, yang dapat membantu menumbuhkan perusahaan dalam jangka panjang.

Sistem informasi akuntansi perpajakan merupakan salah satu sistem informasi akuntansi. Keuntungan, seperti semua penerimaan, yang menimbulkan peningkatan aset atau penurunan hutang yang timbul dari arus masuk biasa perusahaan dan bukan dari simpanan pemegang saham perusahaan. Sistem informasi akuntansi penjualan penting untuk menjalankan operasi bisnis dan memeriksa data transaksi dalam suatu organisasi. Sistem informasi akuntansi pendapatan dirancang untuk memungkinkan organisasi berhasil melakukan operasi pendapatan melalui sistem informasi akuntansi pendapatan, menyediakan alur kerja yang konsisten dari karyawan, meningkatkan efisiensi perusahaan, dan secara tidak langsung mencegah diversifikasi dalam aktivitas pendapatan yang ada. Sistem informasi akuntansi pendapatan sangat penting

karena, jika tidak ada sistem informasi akuntansi pendapatan, organisasi akan menghadapi masalah dengan pemantauan operasi yang muncul.

Penghasilan merupakan salah satu elemen yang perlu dilakukan dalam berbisnis karena dalam menjalankan bisnis tentunya Anda ingin mengetahui nilai atau besarnya penghasilan yang anda peroleh selama berbisnis. Dengan demikian, sistem informasi akuntansi pendapatan adalah sistem yang mengubah data akuntansi menjadi informasi yang berguna untuk keputusan manajemen perusahaan, mulai dari pengumpulan, pencatatan, penyimpanan dan pengolahan data hingga informasi, dan kemudian menyebarkan informasi tersebut kepada pengguna informasi untuk mengubahnya menjadi pendapatan. Sistem akuntansi pendapatan juga merupakan kerangka kerja prosedur yang saling berhubungan di bawah skema yang komprehensif untuk menjalankan aktivitas dan fungsi utama perusahaan.

Saat melihat data transaksi, sistem informasi akuntansi penjualan adalah aspek yang sangat penting dari operasi bisnis perusahaan. Sistem informasi akuntansi pendapatan dirancang untuk memungkinkan perusahaan melakukan operasi penjualan dengan sukses. Dalam sistem manajemen akuntansi pendapatan, karyawan dapat memiliki prosedur operasi yang konsisten, sehingga meningkatkan efisiensi organisasi dan mencegah perbedaan dalam operasi penghasil pendapatan yang ada. Sales disini tidak hanya menjual barang saja, tetapi juga perlu mengetahui bagaimana melakukan registrasi operasi dengan benar, bagaimana mendapatkan pembeli, melakukan pemesanan, dan hingga barang yang dibeli dapat diterima dengan baik oleh konsumen.

Sistem informasi akuntansi pendapatan adalah bagian yang sangat penting dari kegiatan analisis catatan pembelian perusahaan. Sistem informasi akuntansi pendapatan dirancang untuk memungkinkan perusahaan melakukan operasi

pendapatan yang efektif. Dalam sistem manajemen pendapatan, manajer harus memberikan prosedur kerja yang jelas untuk meningkatkan kinerja operasional dan menghilangkan penyimpangan transaksi pendapatan saat ini. Menjual di sini tidak hanya sekedar menjual produk, tetapi Anda juga perlu mengetahui bagaimana penjualan akan didaftarkan dengan benar, bagaimana cara mendapatkan pelanggan, cara melakukan pemesanan, dan hingga barang yang dibeli ditangani dengan baik oleh konsumen.

Salah satu organisasi yang membutuhkan sistem informasi akuntansi penjualan adalah perusahaan yang bergerak di bidang industri jasa. Salah satunya adalah PT. Bestprofit Futures Malang, dimana perusahaan merupakan perusahaan perdagangan yang menjadi agen atau penyedia jasa antar pelanggan untuk bertransaksi di bursa atau pasar modal dan menawarkan rincian yang lebih akurat tentang bagaimana cara berinvestasi di pasar modal secara tepat dan sesuai dengan peraturan terkait . Untuk menawarkan jasa kepada masyarakat atau calon pembeli untuk berinvestasi di bisnis tersebut, PT. Bestprofit Futures Malang harus didukung oleh kerangka akuntansi yang baik dan benar. Keuntungan dari PT. Bestprofit Futures Malang hadir melalui pembelanjaan dari calon Investor.

Dalam menjalankan operasional perusahaannya, PT. Bestprofit Futures Malang belum dapat memaksimalkan penggunaan teknologi informasi sehingga menghasilkan laporan yang tidak akurat yang mengakibatkan manajemen kesulitan mengambil keputusan, dan beberapa peran dapat mengakibatkan pencurian atau kegagalan dalam bisnis. Hal ini menjadi masalah bagi organisasi untuk melibatkan manajemen khusus sistem informasi pendapatan. Ini akan meningkatkan produktivitas kesuksesan perusahaan dengan menciptakan struktur pendapatan yang kuat. Pemisahan fungsi yang baik dan sering dilakukan oleh orang-orang yang ahli di bidangnya, laporan

yang dihasilkan bisa lebih tepat sehingga dapat memberikan hasil yang kredibel, yang dapat dijadikan dasar analisis dalam pengambilan keputusan konsumen laporan keuangan, oleh karena itu jelas bahwa penerapan manajemen informasi akuntansi Pendapatan sangat diperlukan dan sesuai untuk bisnis.

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Pada PT *Bestprofit Fautures* Malang”**.

1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, maka yang dapat menjadi pokok masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana penerapan Sistem Inforamsi Akuntansi Pendapatan pada PT. *Bestprofit Futures* Malang ?

1.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, dapat ditentukan tujuan penelitian adalah sebagai berikut Untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi pendapatan pada PT. *Bestprofit Futures* Malang.

1.3 Manfaat Penelitian

Dengan adanya hasil penelitian ini, diharapkan akan memberikan kontribusi pada pihak-pihak terkait seperti :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta pemahaman penulis tentang peranan sistem informasi akuntansi dan pendapatan di perusahaan serta untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang

2. Bagi Perusahaan

Hasil temuan analisis ini dimaksudkan sebagai masukan dan informasi pelengkap yang dapat digunakan sebagai dasar evaluasi manajemen bisnis sistem informasi akuntansi penjualan dan permasalahan yang perlu diselesaikan di kemudian hari.

3. Bagi Peneliti Lainnya

Temuan penelitian ini dimaksudkan untuk memberikan pengetahuan dan juga dapat digunakan sebagai pedoman untuk mempelajari topik-topik yang relevan yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi pendapatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Delone, WH., dan Mclean, ER. 1992. *Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable*. *Information System Research*, 3(1), 60-95.
- Gelinas, Ulrich & Dull, B Richard. 2012. *Accounting Information Systems*. Boston: Pwskent Publishing Company
- Herlin, dkk. 2018. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan (Studi Kasus Pada PT. Maxindo Karya Selaras Bengkulu)*, Fakultas Ekonomi Universitas Dehasen Bengkulu.
- Ikatan Akuntan Indonesia. 2012. *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta : Salemba Empat
- Indarati Dian. 2018. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal Di Laboratorium Klinik “Ultra Medica” Tulungagung*. Artikel Fakultas Ekonomi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- Indrayani Yekti, dkk. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi Atas Siklus Pendapatan Untuk Meningkatkan Pengendalian Intern Pada Autopro Utama Perkasa*, Jurnal Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Surabaya.
- Kartikahadi Hans, dkk. 2012. *Akuntansi Keuangan Berdasarkan SAK berbasis IFRS*. Jakarta : Salemba
- Lau, Peter dan Nelson, Lam. 2014. *Akuntansi Keuangan (Intermediate Financial Reporting) : Perspektif Ifrs Buku 2*. Salemba Empat. Jakarta
- Makmur. 2011. *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung: Resika Aditama.
- Mardi. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bogor: Ghalia.
- Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi*, Edisi ke-3, Cetakan ke-5. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Murtani, Dwi. Dkk. 2016. *Akuntansi Keuangan Menengah Berbasis PSAK* (ed. 2, buku 1). Jakarta: Salemba Empat.
- Purba Novianty Wiwin. 2017. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Atas Siklus Pendapatan Pada PT. Mitra Jaya Kencana Indah*, Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Medan Area Medan.
- Riahi. 2011. *Accounting theory*. Belkaoui, Buku jilid 2. Salemba Empat.
- Riahi, Ahmed. 2011. *Accounting theory*. Belkaoui, Buku jilid 2. Salemba Empat.

Sodikin dan Riyono. 2014. *Akuntansi Pengantar I*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Mnjajemen YKPN.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, 2013, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* (Bandung: ALFABETA)

Susanto Azhar. 2013. *sistem Informasi Akuntansi, -Struktur-Pengendalian-Resiko Pengembangan, Edisi Perdana*. Lingga Jaya, Bandung.

Widyasari, Nitiya. 2012. *Analisis Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Karyawan pada RSUD Kota Semarang*, Universitas Diponegoro : Skripsi