

# Analisis mekanisme pelayanan kartu indonesia sehat kepada masyarakat di rumah sakit baptis kota batu

*by* Kornelius Lada

---

**Submission date:** 07-Aug-2020 12:58PM (UTC+0530)

**Submission ID:** 1366875655

**File name:** esia\_sehat\_kepada\_masyarakat\_di\_rumah\_sakit\_baptis\_kota\_batu.doc (61.5K)

**Word count:** 1036

**Character count:** 6943

**ANALISIS MEKANISME PELAYANAN KARTU INDONESIA SEHAT KEPADA  
MASYARAKAT DI RUMAH SAKIT BAPTIS KOTA BATU**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik



Oleh

**KORNELIUS LADA  
2012210103**

**KONSENTRASI MANAJEMEN PUBLIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI  
MALANG  
2019**

## Ringkasan

2  
Jaminan Kesehatan adalah hak yang harus diperoleh seluruh Warga Negara Indonesia untuk sebagaimana yang diamanatkan dalam UUD 1945 pasal 28H dan UU nomor 26 tahun 2009 bahwa setiap masyarakat berhak memperoleh perlindungan kesehatan untuk memperoleh manfaat pemeliharaan dalam memenuhi kebutuhan dasar kepada seluruh lapisan masyarakat. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis Mekanisme Pelayanan Kartu Indonesia Sehat Kepada Masyarakat di RS Baptis Batu. Metode yang digunakan deskriptif kualitatif, Teknik sampel digunakan *purposive sampling* dengan informan Petugas BPJS bagian pendaftaran dan pelayanan serta beberapa masyarakat. Teknik pengumpulan data ini menggunakan Wawancara, Observasi dan Dokumentasi. Teknik analisis data penelitian menggunakan Reduksi data, Penyajian data, Penarikan kesimpulan. Keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi sumber. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Pelayanan yang diberikan oleh pegawai BPJS Kesehatan RS Baptis Batu sesuai dengan Standar Operasional Prosedur yang sudah dilakukan, kepada para pasien dengan kondisi penyakit kritis langsung dilayani di IGD dengan baik, tidak mendiskriminasi dan menyediakan sarana prasarana. Segala informasi layanan Kartu Indonesia Sehat kepada setiap peserta kurang di sosialisasikan, sehingga banyak yang tidak mengetahui tentang tata cara menggunakan jasa pelayanan apotik/farmasi dan sistem rujukan Pasien Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama hanya bisa dirujuk ke Rumah Sakit tipe C lebih dahulu, hal tersebut menimbulkan permasalahan terkait pelayanan menjadi di persulit atau perlambat.

**Kata Kunci :** *Mekanisme Pelayanan; Kartu Indonesia Sehat.*

14  
**BAB I**  
**PENDAHULUAN**

**A. Latar belakang**

Jaminan Kesehatan adalah hak dasar yang harus dimiliki oleh Warga Negara Indonesia seperti yang dimaksudkan dalam pembukaan UUD 1945 Pasal 28H dan UU nomor 26 Tahun 2009, bahwa semua kalangan masyarakat berhak mendapatkan perlindungan kesehatan. Sistem jaminan kesehatan nasional (JKN) diselenggarakan berdasarkan standar operasional prosedur dengan sistem pemberian asuransi kesehatan sosial yang wajib diberikan secara merata. Manfaat dari kebijakan ini disambut positif karena dapat memberikan dampak yang baik kepada masyarakat.

Namun fenomena berkembang di Indonesia yakni sulitnya akses dalam pelayanan kesehatan untuk masyarakat, Saat ini tidak saja terjadi di perkotaan juga merambah hingga pedesaan. Salah satu upaya yang dilakukan oleh pemerintah dalam pencapaian peningkatan kesehatan tersebut, termasuk di dalamnya mengupayakan jaminan kesehatan kepada masyarakat, adalah melaksanakan Program Jaminan Kesehatan, mulai dari Jamkesmas, Jamkesda namun program tersebut belum efektif. Pada akhirnya beralih kepada Jaminan Kesehatan Nasional (melalui BPJS).

Permasalahan yang terjadi kurangnya sosialisasi terkait dengan mekanisme pelaksanaan BPJS Kesehatan baik ke provider kesehatan, dokter keluarga, klinik swasta maupun stakeholder yang lain. Sampai saat ini belum ada rencana untuk memonitoring dan evaluasi kebijakan secara independen yang berfokus pada akses dan mutu pelayanan dalam konteks pemerataan keadilan pelayanan kesehatan.

Desentralisasi pembangunan kesehatan bertujuan untuk mengoptimalkan pembangunan bidang kesehatan dengan cara lebih mendekatkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat sehingga diharapkan pembangunan kesehatan lebih efektif dan efisien untuk menjawab kebutuhan kesehatan masyarakat. Hal untuk memperpendek rantai demokrasi

dan atau melahirkan kebijakan kesehatan yang lebih representatif dengan kebutuhan masyarakat tertentu termasuk dalam pengalokasian dana bahkan dengan melibatkan masyarakatnya sebagai salah satu potensi lokal yang di eksplorasi sumber baik dari segi tenaga maupun pikiran ( Handayani, 2010:11-20)

Jaminan kesehatan masyarakat juga merupakan sebuah program bantuan sosial untuk pelayanan kesehatan bagi masyarakat dan diselenggarakan secara nasional, agar terjadi subsidi silang dalam rangka mewujudkan pelayanan kesehatan menyeluruh bagi masyarakat dalam meningkatkan akses dan mutu pelayanan kesehatan terhadap seluruh masyarakat agar tercapai derajat kesehatan masyarakat yang optimal secara efektif dan efisien (Kemenkes, 2014).

Namun belum seluruh masyarakat menikmati program nasional Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) dan Jamkesda dinilai belum menjadi solusi yang baik untuk menjamin masalah kesehatan kepada masyarakat sehingga diganti dengan program JKN-BPJS; yang merupakan program pemerintah terkait jaminan kesehatan masyarakat termasuk di kota Batu.

Presiden Joko Widodo dalam beberapa kesempatan menyatakan akan mengimplementasikan program Kartu Indonesia Sehat (KIS) untuk seluruh masyarakat Indonesia. Jika memiliki ide dasar KIS, Joko Widodo yang dikutip oleh beberapa media masa bahwa “(Antara BPJS Kesehatan dengan KIS) BPJS itu badannya, Kartu Indonesia Sehat itu Programnya”. Joko Widodo menegaskan bahwa KIS dengan BPJS Kesehatan tidak bisa dipertentangkan, karena itu satu kesatuan sistemik. Jika Ide KIS, pernyataan joko widodo yang dikutip oleh beberapa media masa bahwa” Antara BPJS dengan KIS) besa dong, BPJS itu badannya, Kartu indonesia itu programnya”

Suropaty (2014) menyatakan bahwa KIS adalah kartu peserta Jaminan Kesehatan yang berlaku secara nasional dalam kerangka Surat Jaminan Sosial Nasional (SJSN) oleh

karena itu setiap masyarakat berhak memperoleh pelayanan dengan menggunakan kartu indonesia sehat serta berkewajiban untuk membayar iuran kepada pemerintah.

Berdasarkan latar belakang ini, penulis tertarik melakukan penelitian dengan Judul “**ANALISIS MEKANISME PELAYANAN KARTU INDONESIA SEHAT (KIS) KEPADA MASYARAKAT DI RUMAH SAKIT BAPTIS KOTA BATU**”

## **1** B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan yaitu:

- a) **8**  
Bagaimana mekanisme pelayanan Kartu Indonesia Sehat kepada masyarakat di Rumah Sakit Baptis Kota Batu.
- b) **4**  
Apa saja yang menjadi faktor penghambat dan pendukung dalam program pelayanan **4** Kartu Indonesia Sehat bagi masyarakat di Rumah Sakit Baptis Batu.

## **12** C. Tujuan Penelitian

Dari penelitian ini bertujuan untuk:

- b) **4**  
Menganalisis mekanisme pelayanan Kartu Indonesia Sehat di Rumah Sakit Baptis Kota Batu.
- c) Menganalisis faktor penghambat dan pendukung dalam Pelayanan Kartu Indonesia Sehat terhadap masyarakat pengguna di Rumah Sakit Baptis Kota Batu.

1

#### D. Manfaat Penelitian

##### a) Manfaat Teoritis

Dengan penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan dapat memberikan informasi bagi berbagai kalangan Masyarakat tentang prosedur pelayanan Kartu Indonesia Sehat sehingga dapat mewujudkan Pelayanan yang baik dengan menjadi teladan atau panutan dan memenuhi berbagai tuntutan pasien/ masyarakat .

##### b) Manfaat Praktis

7

##### 1) Bagi Rumah Sakit

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi atau masukan bagi Rumah Sakit setempat tentang Prosedur pelayanan Kartu Indonesia Sehat kepada masyarakat sehingga dapat menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan pelayanan yang baik.

##### 2) Bagi masyarakat

Dengan penelitian diharapkan menjadi bahan pertimbangan bagi masyarakat dalam menilai Prosedur Pelayanan Rumah sakit yang dapat menjawab segala tuntutan dan harapan masyarakat.

##### 3) Bagi peneliti

10  
Penelitian sebagai bentuk implementasi bagi peneliti dalam mengembangkan ilmu yang diperoleh di kampus secara khusus dalam

merespon berbagai fenomena-fenomena sosial yang terjadi di masyarakat terutama yang berkaitan dengan masalah Prosedur pelayanan kartu indonesia sehat.

4) Bagi Intitusi

<sup>9</sup> Dengan hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi bagi para pembaca sebagai wacana ilmiah dan acuan untuk melaksanakan penelitian-penelitian selanjutnya.





# Analisis mekanisme pelayanan kartu indonesia sehat kepada masyarakat di rumah sakit baptis kota batu

## ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

14%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://digilib.uin-suka.ac.id">digilib.uin-suka.ac.id</a> Internet Source	3%
2	<a href="http://www.ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id">www.ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id</a> Internet Source	3%
3	Submitted to Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta Student Paper	2%
4	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	2%
5	<a href="http://docplayer.info">docplayer.info</a> Internet Source	1%
6	Submitted to Universitas Islam Malang Student Paper	1%
7	<a href="http://docobook.com">docobook.com</a> Internet Source	1%
8	<a href="http://www.ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id">www.ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id</a> Internet Source	1%

9	<a href="http://cahompong.blogspot.com">cahompong.blogspot.com</a> Internet Source	1%
10	<a href="http://repository.usu.ac.id">repository.usu.ac.id</a> Internet Source	1%
11	<a href="http://ijleg.ub.ac.id">ijleg.ub.ac.id</a> Internet Source	1%
12	<a href="http://eprints.uns.ac.id">eprints.uns.ac.id</a> Internet Source	1%
13	Submitted to Unika Soegijapranata Student Paper	1%
14	<a href="http://repository.iainpurwokerto.ac.id">repository.iainpurwokerto.ac.id</a> Internet Source	1%
15	Submitted to Universitas Negeri Makassar Student Paper	1%

Exclude quotes  On  
Exclude bibliography  On

Exclude matches  Off

# Analisis mekanisme pelayanan kartu indonesia sehat kepada masyarakat di rumah sakit baptis kota batu

---

## GRADEMARK REPORT

---

FINAL GRADE

**/0**

GENERAL COMMENTS

**Instructor**

---

PAGE 1

---

PAGE 2

---

PAGE 3

---

PAGE 4

---

PAGE 5

---

PAGE 6

---

PAGE 7

---

PAGE 8

---