

# Jose Nelson Da Silva Dully

*by* UNITRI Press

---

**Submission date:** 29-Aug-2023 09:44PM (UTC-0700)

**Submission ID:** 1993286355

**File name:** Jose\_Nelson\_Da\_Silva\_Dully.docx (59.31K)

**Word count:** 1274

**Character count:** 8843

**3**  
**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS  
PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MASA  
1**  
**EKONOMI NEW NORMAL**  
**(Studi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu)**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**Jose Nelson Dasilva Dully**

**2016110224**

**3**  
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI**  
**MALANG**  
**2023**

## RINGKASAN

Kepatuhan wajib pajak sangat penting untuk meningkatkan pemungutan pajak negara. Kesejahteraan individu dipengaruhi oleh beberapa aspek, antara lain kesadaran, pengetahuan, dan kualitas pelayanan perpajakan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kesadaran, pengetahuan, dan kualitas perpajakan terhadap perkembangan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak di era perekonomian new normal. Pajak Batu Primer. Penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif. Sampel ditentukan dengan menggunakan prosedur random sampling sehingga menghasilkan sampel sebanyak 30 wajib pajak. Kuesioner digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data. Regresi linier berganda digunakan untuk menganalisis data, yang dilakukan dengan perangkat lunak SPSS 26. Berdasarkan hasil penelitian, persepsi berpengaruh signifikan terhadap pemenuhan wajib pajak orang pribadi (thitung = 3,431), pengetahuan opini berpengaruh signifikan terhadap pemenuhan wajib pajak orang pribadi (thitung = 3,335), dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan wajib pajak orang pribadi ( thitung = 4,255). Yang harus menjadi fokus wajib pajak adalah memenuhi kewajiban individunya tepat waktu.

**Kata Kunci:** *Kepatuhan, Kesadaran, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Pajak Orang Pribadi, Pengetahuan, Wajib Pajak*

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Indonesia merupakan negara berkembang yang membutuhkan pendapatan pemerintah untuk meningkatkan pertumbuhan negara, seperti pembangunan infrastruktur, gaji pegawai, dan belanja pemerintah. Penerimaan pajak dan penerimaan pajak tidak sama dengan sumber penerimaan negara. Perpajakan merupakan bagian penting dalam perekonomian Indonesia. Perpajakan merupakan sumber utama penerimaan negara, oleh karena itu pembangunan dan kesejahteraan negara sangat bergantung pada perpajakan. Pajak merupakan iuran wajib dari seseorang atau badan usaha kepada negara yang dipungut berdasarkan undang-undang. Pajak tidak secara langsung menyebabkan ketimpangan; Sebaliknya digunakan untuk kepentingan negara, termasuk kesejahteraan masyarakat.

Untuk membangun masyarakat yang adil dan sukses, pemerintah harus mampu menggunakan seluruh sektor pendapatan di setiap tingkat pertumbuhan sebagai mitra pelaksana. Peran masyarakat sebagai sumber daya pembangunan juga tidak kalah pentingnya dalam mempersiapkan negara Indonesia menuju kesuksesan. Masyarakat yang memberikan bantuan dapat mewakili komitmen pendapatan yang signifikan terhadap Anggaran Pendapatan dan Konsumsi Negara (APBN) melalui janji imbalannya.

Pemerintah (dalam hal ini Direktorat Jenderal Retribusi) terus melakukan langkah-langkah untuk mengendalikan kenaikan pendapatan dari sektor ketetapan pajak,

termasuk memperbarui organisasi ketetapan pajak. Karena peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat setempat dan seluruh mitra <sup>4</sup> Direktorat Jenderal Bea dan Cukai merupakan salah satu tujuan modernisasi lembaga penilai, maka peningkatan transparansi administrasi merupakan aspek penting dalam modifikasi peraturan umum di Bea dan Cukai. Satu untuk fokus. Darmin Nasution (2007), Departemen Umum Bea Cukai, Retribusi.

Gerakan Pembangunan Nasional Indonesia merupakan gerakan progresif dan gigih yang bercita-cita membangun masyarakat <sup>12</sup> adil dan makmur sesuai dengan UUD 1945 yang asli. Pendanaan yang lebih baik dari sumber-sumber lokal dan regional diperlukan untuk memajukan pertumbuhan negara. Bantuan luar negeri untuk rekonstruksi nasional.

Pemerintah pusat tidak bisa terus bergantung pada kemajuan eksternal. Karena pembangunan memerlukan kelangsungan hidup sosial. Oleh karena itu, sumber pendanaan dari pendapatan rumah tangga sangat penting untuk memperluas, mengembangkan dan mengoptimalkan kelangsungan hidup rumah tangga. Negara. Retribusi adalah tuntutan pemerintah terhadap masyarakat berdasarkan hukum yang bersifat memaksa, suatu kewajiban yang harus dipenuhi dengan cara yang jujur dan tidak menyinggung, dan pendapatannya ditransfer ke Dana Pemerintah untuk Pelanggaran dan Reparasi Negara. Siahaan (2013):7.

Sesuai undang-undang, negara memungut biaya dari penduduk. Warga tidak terlalu malu dengan persyaratan ini. Menurut <sup>10</sup> undang-undang perpajakan, membayar pajak merupakan tanggung jawab dan hak setiap orang yang berkontribusi terhadap

pendanaan dan pertumbuhan negara. Kerangka Penilaian Mandiri merupakan kumpulan penilaian terkini yang ada di Indonesia. Perhitungan biaya klaim, penyimpanan, dan kerangka pembayaran. Pajak upah merupakan salah satu pajak langsung yang dipungut oleh pemerintah; itu adalah beban pajak yang dihadapi penduduk negara yang bersangkutan, dan tidak dapat dialihkan kepada pihak lain. Berdasarkan struktur segmen pendapatan, terlihat jelas bahwa kategori pengeluaran sosial mungkin merupakan perkiraan pengeluaran yang lebih besar dibandingkan pertanyaan pengeluaran pada bentuk pengeluaran lainnya. Perpajakan merupakan salah satu sumber penerimaan APBN yang digunakan untuk mendanai pertumbuhan internal. Isu peningkatan kepatuhan wajib pajak merupakan isu klasik yang sepertinya tidak pernah muncul lagi. Tentu saja, penting untuk memahami berapa banyak pekerjaan yang harus dikeluarkan untuk meningkatkan kepatuhan, kemauan, dan semangat wajib pajak dalam membayar pajak. Besaran pajak akan mempengaruhi kemampuan APBN dalam menunjang belanja negara, baik untuk bantuan pembangunan maupun APBN. Oleh karena itu, pajak memainkan peranan penting dalam anggaran pendapatan saat ini.

Warga negara yang biasa disingkat WP adalah orang atau kelompok yang telah sepakat mengenai cara mengatur pemungutan, seolah-olah memberikan janji, menghitung pajak tertentu, atau melaksanakan tanggung jawab tertentu. Potongan biaya. Warga negara dapat berupa orang atau badan usaha. Warga negara yang berpenghasilan lebih dari gajinya dibebaskan dari kewajiban membayar pajak (Rahman, 2010). Kecuali undang-undang menyatakan lain, setiap orang di Indonesia

wajib mendaftarkan dan mendapatkan nomor identitas (NPWP). Warga yang sudah menunaikan kewajibannya sebagai warga negara akan menjadi pemungut tol.

Departemen Umum Pajak (DJP) telah melakukan perombakan pajak secara substansial guna meningkatkan penerimaan APBN. Karena pajak mempunyai peranan yang sangat besar terhadap pendapatan negara, maka pemerintah harus dapat memaksimalkan penerimaan negara dari sektor pajak. Salah satu cara pemerintah untuk meningkatkan penerimaan negara dari sektor pajak adalah dengan mulai menerapkan sistem pemungutan pajak sendiri, yang dimulai dengan reformasi perpajakan tahun 1983 untuk menggantikan sistem perpajakan resmi. Kusuma (2016)."

Namun, terdapat keterbatasan dalam penggunaan metode evaluasi diri ini, seperti kenyataan bahwa tidak semua warga negara menerima standar penilaian yang berlaku di Indonesia, dan variabel-variabel yang disebutkan di dalamnya tetap ada. Sebaliknya, sistem self-assessment yang kredibel akan memaksa masyarakat untuk mencapai kesepakatan yang sesuai dengan peraturan perpajakan Indonesia (Permata: 2015). Berdasarkan keadaan yang dikemukakan di atas, maka peneliti mengadakan penelitian yang diberi nama "PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BATU MASA EKONOMI *NEW NORMAL*."

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan kejadian tersebut, analisis mendefinisikan permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah mindfulness berpengaruh terhadap kehadiran warga di KPP Pratama Batu pada masa anggaran normal?
2. Apakah informasi tersebut mempengaruhi kehadiran masyarakat di KPP Pratama Batu dalam kondisi keuangan normal saat ini?
3. Apakah penilaian kinerja berdampak terhadap kehadiran warga KPP Pratama Batu dalam perekonomian kontemporer?

### **1.3 Batasan Penelitian**

Batasan penelitian adalah sebagai berikut, untuk memastikan bahwa analisis terkoordinasi dan memadai.

1. Parameter survei yang digunakan meliputi pengaruh terhadap kesadaran masyarakat, informasi masyarakat, penilaian kualitas layanan, dan kepuasan masyarakat.
2. Semua anggota masyarakat dari Kantor Penilaian Manfaat Batu Utama ditanyai tentang tes yang digunakan.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan definisi masalah yang diberikan, dapat diputuskan bahwa tujuan penemuan adalah:

1. Tidak digunakan untuk menilai pengaruh mindfulness terhadap warga KPP Pratama Batu pada periode fiskal normal.
2. Menyelidiki dampak sosial dari informasi di KPP Pratama Batu pada tipikal era keuangan modern



3. Mengetahui dampak kualitas pengelolaan iuran terhadap penghuni KPP Pratama Batu pada Masa Keuangan Modern Khusus dan Masa Perekonomian New Normal.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Investigasi ini harus memberikan gambaran praktis tentang situasi terkini sehubungan dengan gelar analis yang diperoleh. Keuntungan yang diantisipasi dari permintaan ini bersifat spekulatif dan dapat diimplementasikan. Dengan membandingkan teori yang diajarkan dengan teori nyata, Anda dapat menambah pengetahuan, bakat, dan pemahaman Anda.

1. Manfaat Akademis

Studi ini merupakan kegiatan yang menguntungkan yang dapat meningkatkan visi dan pengetahuan analis tentang modal periklanan, serta mengkaji kekhawatiran, terutama penghindaran biaya.

2. <sup>11</sup>Manfaat Praktis

- a. <sup>11</sup>Bagi Peneliti

Kajian ini dapat menjadi pertemuan penting yang dapat memperluas dan memberikan pemahaman tentang penerapan informasi hipotesis yang diperoleh para analis skolastik terhadap penerapan data informasi yang tepat mengenai kelayakan penerapan sistem pembukuan, pemanfaatan inovasi, dan pemberian kesejahteraan kerja bagi pekerja produktivitas

- b. <sup>8</sup>Bagi Instansi Pemerintah

Hal ini dapat menjadi salah satu faktor yang dipertimbangkan ketika mengambil keputusan, khususnya untuk bisnis dan administrasi perusahaan, dan khususnya untuk tindakan yang terkait dengan implementasi eksekutif.

## ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

9%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="https://repository.uin-suska.ac.id">repository.uin-suska.ac.id</a> Internet Source	3%
2	<a href="https://repository.trisakti.ac.id">repository.trisakti.ac.id</a> Internet Source	2%
3	<a href="https://rinjani.unitri.ac.id">rinjani.unitri.ac.id</a> Internet Source	2%
4	<a href="https://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Internet Source	2%
5	<a href="https://123dok.com">123dok.com</a> Internet Source	2%
6	Ni Luh Putu Juliana Asih Ikaraini, Komang Fridagustina Adnantara. "PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, PERSEPSI TARIF PAJAK DAN MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA GIANYAR", Journal Research of Accounting (JARAC), 2021 Publication	1%

7	Internet Source	1 %
8	<a href="http://media.neliti.com">media.neliti.com</a> Internet Source	1 %
9	<a href="http://repository.unhas.ac.id">repository.unhas.ac.id</a> Internet Source	1 %
10	Adi Hartopo, Endang Masitoh, Purnama Siddi. "PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KESADARAN PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KECAMATAN DELANGGU", Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Manajemen, 2020 Publication	1 %
11	<a href="http://siasat.fkip-umt.ac.id">siasat.fkip-umt.ac.id</a> Internet Source	1 %
12	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Internet Source	1 %
13	Arif Sulistyو Wibowo, Siti Nurlaela, Yuli Chomsatu. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi", Owner, 2022 Publication	<1 %

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches Off

# Jose Nelson Da Silva Dully

---

PAGE 1

---

PAGE 2

---

PAGE 3

---

PAGE 4

---

PAGE 5

---

PAGE 6

---

PAGE 7

---

PAGE 8

---

PAGE 9

---