

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA DUTA KATERING BATU)**

SKRIPSI

MANAJEMEN



**Disusun Oleh:
ERLINDA NABIO BILI
2019120054**

**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS EKONOMI
MALANG
2023**

1)

2) RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara motivasi, komitmen terhadap usaha keras, pemenuhan pekerjaan, dan pelaksanaan penggambaran (diplomat Masak Batu). Dalam penelitian ini, metodologi kuantitatif digunakan. Sebagai contoh, total responden yang digunakan adalah 100 orang. Review adalah alat yang digunakan untuk memperoleh informasi. Model terendam non-probabilitas adalah pendekatan inkuiri yang digunakan, dan seluruh populasi diperiksa. Uji data yang digunakan dalam penyelidikan ini meliputi uji legitimasi, uji ketergantungan, uji asumsi gaya lama, uji real straight backslide (R2), uji t, dan uji f. Penanganan data dilakukan dengan menggunakan SPSS 25. Nilai t hitung sebesar 2,217 > t tabel 1,985 dengan nilai 0,027 (p bisnis 0,05) mendukung temuan penelitian ini. Temuan penelitian pada Duta Masak Batu menunjukkan bahwa motivasi mempengaruhi kinerja agen tidak sepenuhnya ditentukan oleh disiplin kerja ($2,514 > t$ tabel 1,985 dan nilai signifikansi 0,014; p 0,05). Hal ini menunjukkan bagaimana kinerja delegasi dipengaruhi secara signifikan oleh disiplin tempat kerja. Belajar di Batu Cooking Priests. Dengan nilai kritis sebesar 0,031 (p usaha 0,05), besar kemungkinan kepuasan kerja lebih besar dari t tabel 1,985 dengan nilai 2,160. Hal ini menunjukkan bagaimana tingkat kepuasan kerja seorang delegasi mempengaruhi kinerjanya. penyelidikan terhadap Pastor Cooking Stone. Selain itu, ditunjukkan dengan nilai f hitung sebesar 8,189 > f tabel 2,699 dengan nilai dasar 0,000 (p value 0,05), maka motivasi, sikap kerja keras, dan pemenuhan pekerjaan jika digabungkan mempunyai pengaruh terhadap pelaksanaan pendelegasian.

Kata kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

3)

4) BAB I

a. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Karena perwakilan adalah titik fokus dan penghibur utama dalam aktivitas fungsional organisasi mana pun, kemajuan SDM sangat penting untuk mencapai tujuan organisasi. Agar dapat bersaing dalam dunia bisnis dan mempunyai kemampuan untuk mengembangkan organisasi lain, organisasi sangat membutuhkan SDM yang berkualitas dan terampil (Ulber, 2014: 11). Sifat SDM dalam organisasi harus dibenahi dari beberapa sudut, seperti memberikan motivasi, menegakkan aturan kerja, dan memberikan kompensasi kepada perwakilan secara lebih efektif (Hasibuan, 2013: 25).

Inspirasi merupakan kumpulan sikap dan cita-cita yang mempengaruhi individu untuk melakukan tindakan nyata dalam mendukung tujuannya sendiri. Gagasan dan sikap yang mendorong individu untuk bekerja sama mencapai tujuan ini tidak kentara. Motivasi akan mendorong pekerja untuk bekerja keras dalam mengerjakan tugas dengan baik agar tercapai kinerja pegawai yang unggul (Sardiman, 2014:219). Menurut Sunyoto (2012:161), masuk akal jika adanya inspirasi kerja secara terus-menerus mendorong perwakilan untuk menjalankan tugasnya dengan baik.

Menurut Riva'i (2019), disiplin kerja adalah instrumen yang digunakan para pionir untuk berbicara dengan delegasi sehingga mereka berupaya dalam cara mereka berperilaku dan bekerja untuk membangun kesadaran dan keinginan individu untuk menyetujui setiap standar hierarki dan prasyarat material. Disiplin kerja mengacu pada kepatuhan seseorang terhadap aturan atau standar yang relevan dengan organisasi; dalam hal ini, bergabung dengan kelompok secara sukarela dan bukan karena paksaan.

Sementara itu, pendapat lain mengenai pemenuhan pekerjaan juga diungkapkan oleh Hasibuan (2017). pemenuhan pekerjaan adalah kepribadian erat yang menarik dan hasrat

terhadap pekerjaannya. Kepastian kerja, disiplin, dan pelaksanaan tugas semuanya mencerminkan sikap ini. Pemenuhan pekerjaan dihargai di semua lingkungan kerja, bahkan di luar tempat kerja. Seseorang yang puas dan bersemangat terhadap profesinya memiliki kepuasan kerja. Kepercayaan kerja, pengendalian diri, dan pelaksanaan tugas merupakan wujud dari sikap ini.

Kemampuan, keterampilan, dan produktivitas yang ditunjukkan oleh seorang wakil dalam melaksanakan tanggung jawab dan tugasnya dalam bekerja disebut dengan eksekusi perwakilan. Melalui pencapaian tujuan yang telah ditentukan sebelumnya, efisiensi kerja, karakter hasil pekerjaan, dan sifat pekerjaan dalam kelompok, pelaksanaan yang representatif dapat dinilai. Kinerja pegawai adalah sejauh mana seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi secara efektif menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya guna memenuhi tujuan organisasi secara sah, bermoral, dan beretika, menurut Sedarmayanti dalam Burhannudin, dkk. (2019: 192).

H. Suhardjito adalah pemilik Duta Cooking, sebuah perusahaan yang membuat aneka makanan. Masakan Asia, masakan daratan, masakan tradisional, produk panggang, dan banyak lagi semuanya disertakan. Hingga sepuluh kali, atau sekitar 10.000 makanan, dapat diberikan kepada pelanggan melalui katering ini dalam satu hari. Sementara itu, Duta Katering Batu dapat mempekerjakan hingga 100 orang pada hari-hari tertentu, yang tersebar di seluruh divisi yang ada. Setiap bagian bertanggung jawab atas kewajibannya masing-masing.

Berdasarkan representasi ini, tentukan profitabilitas dan produktivitas yang diciptakan dengan memenuhi permintaan di sektor katering, yang memiliki merek dagang "Kepercayaan Anda akan Dipercaya, Kami telah membuktikannya di setiap acara." Dari latar belakang di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"Pengaruh Motivasi,**

Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Duta Katering Batu).

1.2 Ruang Lingkup

Untuk memastikan bahwa fokus esai ini adalah pada kesulitan saat ini, pertimbangkan hal-hal berikut:

1. Data dikumpulkan oleh anggota staf Studi Duta Katering Batu.
2. Penelitian ini mengkaji bagaimana kinerja penelitian Duta Catering Batu dipengaruhi oleh motivasi, etos kerja, dan kepuasan kerja.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemikiran di atas, topik penelitian ini disusun sebagai berikut:

1. Apakah inspirasi mempengaruhi kinerja reviewer di Duta Katering Batu sampai batas tertentu?
2. Apakah pemaparan perwakilan kajian di Duta Katering Batu berdampak terhadap disiplin bisnis?
3. Apakah pemenuhan bisnis sedikit berdampak pada pameran karyawan studi Duta Katering Batu?
4. Apakah motivasi, kemauan berusaha, dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap penampilan agen penelitian di Duta Katering Batu?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan strategi isu yang disebutkan di atas, tujuan eksplorasi dapat diringkas sebagai berikut:

- 5) untuk memastikan apakah pemaparan pakar survei di Duta Masak Batu dipengaruhi oleh inspirasi?

- 6) Untuk menentukan apakah perilaku di tempat kerja mempengaruhi cara delegasi peninjau mengkomunikasikan temuan mereka di Duta sambil menyediakan makanan di Batu?
- 7) Untuk menilai pentingnya pekerjaan yang terkait dengan pengenalan agen peninjau oleh Duta Masak Batu?
- 8) Untuk mengetahui apakah motivasi, sikap bisa melakukan, dan kepuasan kerja mempengaruhi bagaimana delegasi sasaran menampilkan diri di Duta Masak Batu.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat melakukan penelitian mengenai pengaruh motivasi, etos kerja, dan pemenuhan pekerjaan pada pameran perwakilan studi di Duta Catering Batu dengan tujuan pemeriksaan tersebut di atas:

1. Secara teoritis, Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi atau referensi pada penelitian lain di bidang yang sama.
2. Secara praktis, penelitian ini dapat memberikan manfaat yaitu:

- 1) Bagi Mahasiswa

Hal ini dimaksudkan agar para mahasiswa didorong untuk menerapkan pengetahuan yang telah mereka pelajari dari penelitian mereka.

- 2) Bagi Universitas

Manfaat bagi kalangan atau dapat menambah koleksi karya logika yang selanjutnya dapat menjadi sumber bagi mahasiswa Perguruan Tinggi Tribhuwana Tungadewi Malang khususnya Bagian Kepegawaian Bidang Keuangan.

9) DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Agustini, (2019). *Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan*. E-Jurnal Manajemen, 8(1), 231-258.
- Asnawi. 2009. *Metodologi Riset Manajemen Pemasaran*. Malang: UIN-Malang Press.
- Arisanti, 2019. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Nganjuk*. Jurnal JIMEK Vol 2 No. 1. <http://dx.doi.org/10.30737/jimek.v2i1.427>.
- Achmad Fadhil (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan AJB Bumiputera*. Jurnal Manajemen dan Bisnis
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan 1*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Danang, Sunyoto. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Edy Sutrisno, (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak ke sebelas. Prananda Media Group, Jakarta.
- Ghozali, I. (2017). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Gunawan, Sudarmanto. 2010. *Analisis Regresi Linier Ganda dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Gilmer, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi pertama, Kencana, Jakarta.
- Hasibuan. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Ketujuh Belas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Husein Umar. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali
- Hj. Sedarmayanti, 2019, *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Bandung, PT Refika Aditama.
- Hartanto, H. F. (2019). *Penerapan SOP Hygiene & Sanitasi di dalam Pengolahan Produk Appetizer di Kitchen Hotel Aryaduta Medan*.
- Julaela, 2017, *Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Tempuran Mas*, Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol1. No.
- Judge, T. A. 2017. *Organizational Behaviour*, Edisi 13, Jilid 1, Salemba Empat. Jakarta.

- Ida. 2016. “*Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dibagian Produksi (Studi Kasus Pada PT. Gatra Mapan Ngijo Karangploso)*”. E-Junal Riset Manajemen, Vol. 1, No.2, Hal: 1-15.
- Mangkunegara. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Umar, Husein. 2007. *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat
- Mathis, Robert L dan Jackson John H. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Miner, John. (2017). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia*, dialih bahasakan oleh Sudarmanto. Cetakan Ketiga. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Maulida (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Stres kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. BPR Adipura Santoso Surakarta)*.
- Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mayowan. (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan AJB Bumiputera*. Jurnal Manajemen dan Bisnis
- Nugrahaningsih, 2017, *Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Tempuran Mas*, Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol1. No.
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Murai Kencana
- Robbins, Stephen Timothy A..2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rusdy A. Rivai. (2019). *Manajemen*. Palembang: Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
- Pebrianti 2013 “*Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Biro Humas dan Protokol Sekretariat Daerah PROVINSI Sumatera Selatan*”. Jurnal Orasi Bisnis Edisi ke-IX, Mei ISSN: 2085-1375
- Sarwono, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siagian, Sondang P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

- Siagian, M. (2018). *Peranan Disiplin Kerja Dan Kompensasi Dalam Mendeterminasi Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Cahaya Pulau Pura DiKota Batam*. *JIM UPB (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)*, 6(2), 22. <https://doi.org/10.33884/jimupb.v6i2.675>
- Silalahi, Ulber. 2015. *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*, 33. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sutrisno, Edy. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sudiro, Achmad. (2011). *Perencanaan Sumber Daya Manusia*. Malang: UB Press.
- Santiago 2019. *Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. *Jurnal Ilmu Ekonomi* 2(2): 47–59.
- Syahnur. 2019. *Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. *Jurnal Ilmu Ekonomi* 2(2): 47–59.
- Setiana, 2017. *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pdam Tirt Sukapura Kabupaten Tasikmalaya*. *Jurnal Economica*, Vol.2 No.2. www.academia.edu. Tanggal Akses 9 Agustus 2019. ISSN: 2527-6247.
- Sutrisno, (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Sutanto. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Divisi Penjualan PT. Rembaka.AGORA Vol. 7, No.1 (2019)*.
- Tamarindang, Billy dkk. 2017. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Bni Cabang Manado*. Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Zella, F., & Magdalena, M. (2020). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) Cabang Padang)*.