

**PENERAPAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DALAM
MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK DI DESA PESANGGRAHAN KECAMATAN
BATU KOTA BATU**

SKRIPSI



Disusun oleh:
EMILIANA ISTA DARSO
NIM. 2019210069

KOMPETENSI MANAJEMEN PUBLIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
MALANG
2023

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan publik di Desa Pesanggrahan Kecamatan Batu Kota Batu. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dan dideskripsikan melalui wawancara dengan informan. Penelitian ini menggunakan 2 macam sumber data yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Data tersebut menggambarkan hasil observasi, wawancara dan dokumentasi yang telah disiapkan dengan baik untuk menarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan publik di Desa Pesanggrahan Kecamatan Batu Kota Batu masih terjadi pelanggaran terutama dalam hal ketepatan waktu masih ada pegawai yang tidak datang tepat waktu dan untuk kedisiplinan lainnya sudah dilaksanakan oleh pegawai desa pesanggrahan sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai, Pelayanan Publik.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini, aparat pemerintah seharusnya memberikan pelayanan yang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat sebagai penerima pelayanan, maka akan meningkatkan daya saing yang tinggi untuk memberikan barang dan jasa. Untuk mendapatkan kinerja pelayanan publik yang tinggi maka organisasi pemerintah harus didukung dengan sumber daya manusia. Untuk mencapai tujuannya, sumber daya manusia memiliki peran dalam pelaksanaan berbagai aktivitas dari organisasi yang dijalankan (Lusigita 2017:60). Disiplin kerja adalah salah satu hal yang krusial akan suatu organisasi pada mempertahankan dan melanjutkan kehidupannya. Hal ini ditimbulkan menggunakan adanya disiplin yang tinggi dengan organisasi yang dapat mencapai hasil yang tinggi. sangat diharapkan peraturan-peraturan yang menaruh penyuluhan dan bimbingan terhadap pegawai untuk menciptakan tata tertib yang baik dalam memberikan pelayanan publik. Meningkatkan kualitas pelayanan publik diharapkan faktor kedisiplinan pegawai pada melaksanakan pekerjaannya sebagai aparat pemerintah yang pada kepentingan. Melayani rakyat karena aspek disiplin memiliki peran penting pada tugas sehari-harinya pegawai (Akay 2021:27-37).

Disiplin kerja menjadi bagian moral pada pegawai itu sendiri perlu didirikan pada suatu organisasi. Karena tanpa didukung disiplin pegawai yang baik, maka organisasi akan sulit mencapai tujuannya. Oleh karena itu, disiplin dapat dilihat sebagai kunci keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya (Simatupang 2017 : 44-51). Mengenai kinerja pegawai disiplin kerja sangat berdampak positif. Disiplin yang diterapkan dapat berpengaruh

kemampuan yang ada, yang berarti tanpa adanya disiplin kualitas pengarahannya waktu tidak akan stabil sebagai akibat kinerja bisa terganggu.

Disiplin kerja bisa diamati dari berbagai aspek yaitu kehadiran, menaati peraturan dan tata tertib pada instansi. Disiplin pegawai yang mempunyai kerja yang tinggi akan melaksanakan pekerjaan menggunakan tata tertib, sebagai akibatnya bisa menaruh efek yang baik untuk instansi. Oleh adanya disiplin kerja yang baik maka diperlukan pegawai bisa menuntaskan tugas dan pekerjaan menggunakan output yang lebih baik menggunakan semangat dan dorongan yang bertambah sebagai akibat bisa meningkatkan kinerja pegawai.

Memberikan pelayanan publik yang terarah, efektif dan terpadu, memberikan kenyamanan bagi masyarakat dan pegawai yang melayani masyarakat hanya melayani masyarakat hanya bekerja dengan berharap disiplin yang diterapkan dengan baik untuk meningkatkan kinerja (Yasir 2016:62-66). Meningkatkan kinerja pegawai instansi secara keseluruhan dapat meningkatkan kelancaran proses kerja. Kelancaran proses kerja juga memperlancar segala tujuan organisasi dan lembaga yang ada. Kinerja pegawai menjadi isu utama dan patut menjadi perhatian semua pihak yang berwenang dimanapun termasuk Balai Desa Pesanggrahan Kota Batu.

Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 Tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil. ini mencakup kewajiban, larangan dan tindakan disipliner yang dikenakan setiap pejabat publik yang ditemukan melakukan tindak pidana. Penjatuhan tindakan disipliner yang dimaksudkan untuk mendorong petugas yang melakukan pelanggaran untuk mengambil sikap menyesal dengan mendorong mereka yang terkena dampak untuk tidak mengulangnya lagi dan berusaha memperbaiki diri dimasa mendatang.

Berdasarkan pengamatan awal yang dilakukan peneliti di Desa Pesanggrahan, ditemukan bahwa efisiensi pekerja berada di bawah standar operasional karena disiplin kerja tidak sepenuhnya dilaksanakan dan beberapa pekerja tidak mematuhi peraturan yang berlaku. Hal ini tercermin dari adanya karyawan yang tidak tepat waktu dan terlambat. Saat mengevaluasi kinerja karyawan, hal ini tercermin dalam tanggung jawab dan tugas yang mereka lakukan. Penerapan disiplin kerja untuk meningkatkan kinerja seluruh Pegawai Desa Pesanggrahan Kota Batu, serta mengikuti dan menaati semua peraturan yang berlaku tanpa paksaan. Untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai, pegawai harus menyadari pentingnya kedisiplinan di tempat kerja karena kedisiplinan dapat menjadi salah satu faktor peningkatan kerja.

Oleh karena itu, kedisiplinan yang baik mencerminkan tingkat tanggung jawab pribadi yang tinggi untuk tugas yang diberikan, karena dengan disiplin kerja yang tinggi dari pegawai maka tercapai efisiensi kerja yang maksimal, baik itu disiplin waktu, peraturan atau ketentuan yang ditetapkan oleh organisasi. Regulasi sangat diperlukan untuk memberikan pedoman dan nasihat kepada pegawai agar menciptakan ketertiban di suatu perusahaan/instansi yang meningkatkan ketertiban, semangat kerja, efektifitas dan efisiensi kerja pegawai.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti ingin mengangkat topik “Penerapan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Publik Di Desa Pesanggrahan Kota Batu”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, masalah dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan publik di Desa Pesanggrahan Kecamatan Batu Kota Batu ?

2. Apa faktor pendukung dan penghambatnya penerapan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan publik di Desa Pesanggrahan Kecamatan Batu Kota Batu ?

1.3.Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian adalah:

1. Untuk mengetahui penerapan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan publik di desa pesanggrahan kecamatan batu kota batu.
2. Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambatnya penerapan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan publik di Desa Pesanggrahan Kecamatan Batu Kota Batu.

1.4. Manfaat penelitian

Selain itu, penulis menjelaskan manfaat penelitian ini.

1. Manfaat akademis

Manfaat akademis akan peneliti diharapkan dari penelitian ini tidak hanya memberikan pengetahuan bagi peneliti untuk mengaplikasikan muatan universitas dan memberikan pelatihan bagi peneliti untuk melakukan penelitian ilmiah, tetapi juga akan membantu peneliti selanjutnya. Memberikan referensi penerapan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan publik.

2. Manfaat praktis

Keuntungan praktis dari penulisan skripsi ini bahwa temuan penelitian cenderung mengarah pada kontribusi dan gagasan baru, dan tambahan bagi pembaca yang ingin memahami penerapan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan publik.

DAFTAR PUSTAKA

- Azan, khairun, dkk. 2021. *Manajemen Sumber Data Manusia*, Bengkalis: Dotplus Publisher.
- Ma,arif, M.Syamsul dan Kartika Lindawati. 2021. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia Implementasi Menuju Organisasi Keberlanjutan*, Bogor: IPB Press.
- Mustahir, Ahmad. 2019. *Pelayanan Publik*, Pasuruan Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara Media.
- Putra, Minahasa Teddy. 2019. *Pelayanan Publik Dan Ketahanan Nasional*, Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Sutrisno, Edy. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Kencana
- Sastrohadiwiryo, Siswanto Dan Syuhada. 2019. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*, Jakarta Timur: PT Bumi Aksara.
- Sitorus. 2020. *Pengaruh Komunikasi Antar Pribadi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja*, Surabaya: Scorpionso Media Pustaka.
- Sinambella, dkk. 2019. *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono, 2017. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*, Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono 2019. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*, Bandung: ALFABETA.
- Sari Kirana, dkk. 2021. *Kinerja pegawai*, Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Riniwati, Harsuko. 2016. *Manajemen sumber daya manusia*, Malang: UB Press.

Akay, Reseal, dkk. 2021. *Disiplin Pegawai Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Tikala*, Jurnal Governance, Vol.1, No 1.

Lusigita, kadek 2017. *Pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai negeri sipil*, vol. 4, no 4.

Simatupang, james haryando, dkk. 2017. *Peranan Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Efektifitas Pelayanan Masyarakat Di Kota Sorong*, Jurnal Ilmu Administrasi Negara, vol. 2, no.2.

Yashir, Achmad. 2016. *Efektifitas Penerapan Disiplin Pegawai Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik*, JISIP, Vol.5, no. 1.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara, No. 63 Tahun 2004 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah No. 53 Tahun 2010. Tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil.

Undang-Undang No 25. Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.