

**UPAYA MENINGKATKAN MUTU SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA TENAGA
KEPENDIDIKAN DI UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

MANAJEMEN



OLEH :

MARIA PUTRI MALO

2019120062

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG**

2023

RINGKASAN

Di lembaga pendidikan, pengelolaan sumber daya manusia harus terus dipraktikkan. Tujuannya adalah untuk meningkatkan kualitas pengajaran yang diberikan oleh lembaga pendidikan tinggi tersebut. Produktivitas tenaga pengajar di Universitas Tribhuwana Tunggadewi juga dapat ditingkatkan melalui sumber daya manusia. Dengan memperhitungkan biaya dan sumber daya yang digunakan untuk melakukan tugas, produktivitas digunakan untuk mengevaluasi kualitas dan jumlah pekerjaan yang diselesaikan. Kemajuan mutu pendidikan di kampus sangat dipengaruhi oleh produktivitas kerja di Universitas Tribhuwana Tunggadewi. Metodologi kualitatif digunakan dalam penyelidikan ini. Observasi, wawancara, dan dokumentasi digunakan sebagai pendekatan pengumpulan data.

Kata kunci : Mutu Sumber Daya Manusia, Produktivitas Kerja

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber daya manajemen yang krusial adalah sumber daya manusia, terkadang disebut sebagai SDM (Wibowo, 2018). Pentingnya sumber daya manusia harus dipahami oleh manajemen di semua tingkatan (Munawar, 2019). Faktor manusia masih penting untuk kesuksesan organisasi, terlepas dari seberapa canggih teknologi saat ini. Lebih jauh lagi, dapat dikatakan bahwa manajemen sebenarnya hanyalah HRM atau bahwa manajemen hanyalah istilah lain untuk HRM.

Ungkapan “pengelolaan sumber daya manusia” dalam lembaga pendidikan mengacu pada langkah-langkah yang dilakukan untuk mengakui pentingnya guru dan tenaga kependidikan lainnya sebagai sumber daya manusia yang esensial yang mendukung tujuan pendidikan (Rosyad & Zuchdi, 2018).

Akademisi yang merupakan tenaga kependidikan profesional merupakan salah satu penggerak dan pengelola utama perguruan tinggi, sehingga mutu suatu perguruan tinggi bergantung pada gelar profesi yang dimiliki oleh dosen itu sendiri (Sinambela, 2017).

Tujuan Pendidikan Nasional Indonesia adalah mencerdaskan kehidupan bangsa dan mengembangkan manusia Indonesia seutuhnya, yaitu manusia yang beriman dan berakhlak mulia, memiliki pengetahuan dan keterampilan, kesehatan jasmani dan rohani, kepribadian yang tangguh dan mandiri, serta rasa

kebersamaan. tanggung jawab sosial. Sistem Pendidikan Nasional dibahas secara luas dalam Pasal 20 Tahun 2003.

Lembaga pendidikan tinggi bertugas menyelenggarakan pengajaran yang berkualitas untuk meningkatkan mutu pendidikan. Jika pendidikan dihasilkan secara efisien tetapi substansial dan memenuhi standar, itu dapat disebut berkualitas tinggi. Item demikian harus sesuai untuk tujuan yang sedang digunakan. Untuk meningkatkan kualitas pengajaran di masing-masing institusi, eksekutif pendidikan tinggi memiliki peran penting untuk dimainkan.

Ketika guru dan tenaga kependidikan lainnya bekerja lebih efisien dan efektif, hal itu meningkatkan kualitas pendidikan dan berpengaruh pada sumber daya lainnya (Sanda & Amon, 2019). Administrasi guru dan tenaga kependidikan lainnya merupakan salah satu bidang yang harus dibenahi untuk meningkatkan standar pendidikan, menurut temuan penelitian Mahmudah dan Putra. Selain itu, Putra et al. (2019) menunjukkan bahwa sangat penting untuk mengelola pendidik dan profesional pendidikan lainnya dengan tepat karena mereka berfungsi sebagai agen perubahan bagi siswa. Yusup dkk. (2021) menyatakan bahwa Tridharma perguruan tinggi membutuhkan instruktur dan tenaga kependidikan yang terampil, kompeten, dan profesional, Akibatnya, sangat penting untuk mengelola guru dan tenaga kependidikan lainnya dengan baik (Mukhlisoh, 2018; Muniroh & Muhyadi, 2017). agar perguruan tinggi dapat mencapai tujuannya untuk pendidikan tinggi.

Karyawan, tenaga kerja, atau orang dengan pekerjaan dianggap sebagai sumber daya manusia menurut Nurul Ulfatin dan Teguh Priyanto (Akilah, 2018).

Dari sudut pandang ini, terbukti bahwa sumber daya manusia organisasi adalah personil yang memiliki tanggung jawab untuk menyelesaikan proyek di dalam organisasi atau yang memiliki bagian dalam inisiatif tersebut. Manajemen sumber daya manusia sangat penting untuk diterapkan di lembaga pendidikan (Arif & Pratama, 2019). Tanpa eksekutif sumber daya manusia yang kompeten, organisasi, terutama lembaga pendidikan, biasanya gagal mencapai tujuannya. Bagian terpenting dari manajemen, menurut Baharun (2017), adalah manajemen sumber daya manusia karena diprioritaskan di atas semua faktor lainnya. Karena yang mengawal pendidikan juga adalah sumber daya manusia yang mumpuni (Rifa'i, 2017). Akibatnya, peningkatan standar pengajaran tidak diragukan lagi banyak dibantu oleh pengelolaan sumber daya manusia lembaga pendidikan yang efektif (Amir, 2019).

Disiplin ilmu manajemen manajemen sumber daya manusia berkaitan dengan pengelolaan pekerjaan orang dalam operasi organisasi.. Menurut Milkovich dan Boudreau, manajemen sumber daya manusia memerlukan pengintegrasian pilihan ke dalam interaksi karyawan. Kemanjuran sinergis mereka meningkatkan kemampuan organisasi dan sumber daya manusianya untuk mencapai tujuan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan pengamatan lapangan tersebut di atas, manajemen sumber daya manusia Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang belum menunjukkan kinerja terbaiknya dalam meningkatkan mutu pengajaran. Masalahnya dinyatakan sebagai berikut untuk memberikan solusi untuk pertanyaan ini:

1. Bagaimana rencana Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang untuk meningkatkan standar sumber daya manusianya?
2. Inisiatif apa yang dilakukan Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang untuk meningkatkan produktivitas karyawan?
3. Apa faktor pendukung dan penghambat Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang dalam meningkatkan mutu pengajarannya?

1.3. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan bagaimana tantangan yang diteliti telah dirumuskan, penelitian ini bertujuan untuk:

1. Mendeskripsikan rencana tindakan peningkatan standar pendidikan Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
2. Mendeskripsikan unsur-unsur pendukung dan penghambat upaya Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang dalam meningkatkan standar pendidikan.
3. Mempelajari bagaimana mengatasi tantangan dalam meningkatkan standar pendidikan Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.

1.4. Manfaat

Berikut kelebihan dari penelitian ini:

- 1) Bagi Mahasiswa

Dokumen ini berfungsi sebagai sumber pengetahuan atau bahan pendidikan untuk memajukan pemahaman di bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya inisiatif Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusianya dengan meningkatkan hasil kerja staf akademiknya.

2) Bagi Universitas

Diharapkan penelitian ini dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas akademik, khususnya di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang yang sedang berupaya meningkatkan standar sumber daya manusianya, yang akan bermanfaat bagi peningkatan standar pendidikan secara umum.

3) Bagi peneliti selanjutnya

Tujuannya adalah untuk menyediakan model manajemen sumber daya manusia yang menonjolkan aspek unik pendidikan tinggi sehingga perguruan tinggi lain dapat menggunakannya untuk mengelola sumber daya manusia mereka dan meningkatkan kualitas pengajaran.

4) Bagi Masyarakat

Agar dapat memberikan dampak yang bermanfaat bagi masyarakat sekitar, penelitian ini dimaksudkan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat tentang kualitas pendidikan yang ditawarkan oleh perguruan tinggi, khususnya di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.

DAFTAR PUSTAKA

- Ajija, Nur, dan Agatha Debby Reiza Macella. (Jurnal Unitri) "STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MEWUJUDKAN BIROKRASI KELAS DUNIA PADA BKPSDM KABUPATEN ACEH BARAT." *REFORMASI* 13.1 (2023): 1-14.
- Alfansyur, Andarusni, and Mariyani Mariyani. "Seni mengelola data: Penerapan triangulasi teknik, sumber dan waktu pada penelitian pendidikan sosial." *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah* 5.2 (2020): 146-150.
- Angkotasari, Suleman, and Soleman Watianan. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Mutu Pendidikan di Kampus STIA Alazka Ambon." *KOMUNITAS: Jurnal Ilmu Sosiologi* 4.2 (2021): 42-50.
- Arofah, Eli Fitrotul. "Produktivitas Pengajar Dalam Lembaga Pendidikan." *Jurnal Tawadhu* 2.2 (2018): 572-587.
- Arwildayanto, Dr M. Pd, and M. Pd. "Manajemen Sumber Daya Manusia Perguruan Tinggi Pendekatan Budaya Kerja Dosen Profesional." *Gorontalo: Ideas Publishing* (2012).
- Fadli, Muhammad Rijal. "Memahami desain metode penelitian kualitatif." *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum* 21.1 (2021): 33-54.
- Fardina, Eka. *Manajemen pengembangan SDM dalam peningkatan mutu dan daya saing sekolah: studi kasus di SDIT Al-Hilmi Dompu Tahun Pelajaran 2018/2019*. Diss. UIN Mataram, 2019.
- Fikri, Abdurahman. *PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PDAM INTAN BANJAR KOTA BANJARBARU*. Diss. Universitas Islam Kalimantan MAB, 2022.
- Fitri, Alsa, Kemas Imron Rosyadi, and Jalaludin Jalaludin. *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Sekolah Tinggi Agama Islam Ma'arif Sarolangun*. Diss. UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, 2021.
- HIDAYAT, RAHMAT. *MANAJEMEN REKRUTMEN TENAGA PENDIDIK PADA SMP ISLAM TERPADU IZZATUNA PALEMBANG*. Diss. UIN RADEN FATAH PALEMBANG, 2019.
- Istijanto, M. M. *Riset sumber daya manusia*. Gramedia Pustaka Utama, 2013.

- Lubis, Wildansyah. "Manajemen Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan." *Jurnal Educandum* 10.1 (2017): 1-12.
- Manuardi, Ardian Renata, and Siti Fatimah. "E-COUNSELING IKIP SILIWANGI SEBAGAI PRIMADONA PELAYANAN PASCA PANDEMI:(Kajian dalam Perspektif Teknologi Informasi dan Komunikasi Bimbingan & Konseling)." *Jurnal Bimbingan dan Konseling Islam* 11.1 (2021): 38-47.
- Nurlindah, Nurlindah, Muh Khalifah Mustami, and Musdalifah Musdalifah. "Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan." *Idaarah* 4.1 (2020): 40-51.
- Nurmalasari, Ita, and Dewi Zainul Karimah. "Peran Manajemen SDM dalam Lembaga Pendidikan untuk Meningkatkan Mutu Pendidik." *MANAGERE: Indonesian Journal of Educational Management* 2.1 (2020): 33-44.
- Parlina, Feti Iin, Jumira Warlizasusi, and Ifnaldi Ifnaldi. "Manajemen Tenaga Pendidik Dalam Meningkatkan Manajemen Mutu Madrasah Di MI 04 Rejang Lebong." *Al-Madrasah: Jurnal Pendidikan Madrasah Ibtidaiyah* 6.4 (2022): 1291-1304.
- Parmana, Heny. *UPAYA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA PADA CV TEKNIK GRUP MANDIRI (TGM)*. Diss. Universitas Islam Kalimantan MAB, 2020.
- Qomariyah, Ainul. "ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA TOKO BUKU DISKON TOGAMAS LUMAJANG." (2020).
- Rahayu, Rifani, and Seno Andri (Jurnal Unitri) "PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENERAPAN LITERASI DIGITAL PADA GURU DI ERA 4.0." *REFORMASI* 12.2 (2022): 167-177.
- Rahayu, Rifani, and Seno Andri. "PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENERAPAN LITERASI DIGITAL PADA GURU DI ERA 4.0." *REFORMASI* 12.2 (2022): 167-177.
- Salahuddin, Salahuddin, Misransyah Akos, and Ade Hermawan. "Meningkatkan Mutu Pendidikan melalui Sumber Daya Manusia dan Sarana Prasarana di MTsn Banjar Selatan 2 Kota Banjarmasin." *Administrais* 2.1 (2018): 1-14.
- Samad, Duski. *Upaya Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Guru di Madrasah Tsanawiyah Al-Islam Rumbio Kecamatan Kampar Kabupaten Kampar*. Diss. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2013.

Sanda, Yustinus, et al. "Peningkatan mutu perguruan tinggi melalui manajemen pendidik dan tenaga kependidikan." *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan* 10.1 (2022).

Soetrisno, Annisa Putri, and Alini Gilang. "Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung)." *JURISMA: Jurnal Riset Bisnis & Manajemen* 8.1 (2018): 61-76.

Susanti, Heri. "Manajemen Pendidikan, Tenaga Kependidikan, Standar Pendidik, dan Mutu Pendidikan." *Asatiza: Jurnal Pendidikan* 2.1 (2021): 33-48.

Usman, Asep Tutun, et al. "Manajemen Strategis Peningkatan Mutu Dosen Di Perguruan Tinggi Swasta." *Edukasi Islami: Jurnal Pendidikan Islam* 11.01 (2022).