

Siti Sukmawati

by UNITRI Press

Submission date: 02-May-2023 11:21AM (UTC+0700)

Submission ID: 2012711132

File name: Siti_Sukmawati.docx (81.2K)

Word count: 828

Character count: 5625

**PENGARUH KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN
LOWOKWARU KOTA MALANG**

SKRIPSI

MANAJEMEN



OLEH :

SITI SUKMAWATI

NIM : 2019120133

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG
2023**

RINGKASAN

2 Ketika orang berkumpul dalam pengaturan formal untuk berkolaborasi dan berbagi ide untuk mencapai tujuan atau sasaran yang telah ditentukan sebelumnya, topik SDM menjadi penting. Sumber daya manusia yang baik diperlukan untuk memenuhi tujuan yang telah ditetapkan dan menjalankan perusahaan dengan sukses dan efisien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah faktor-faktor seperti motivasi, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Memanfaatkan aplikasi SPSS untuk analisis data merupakan salah satu teknik penelitian kuantitatif. Temuan penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, budaya kerja, dan masalah komunikasi berdampak minimal pada produksi staf Kantor Kecamatan Lowokwaru. Di sisi lain, kinerja pegawai Kantor Camat Lowokwaru menjadi lebih buruk jika tidak ada alasan yang memotivasi. Aspek lain yang mempengaruhi kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang antara lain motivasi, tempat kerja, komunikasi, dan gaya kepemimpinan. Komunikasi, gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan motivasi termasuk unsur-unsur independen yang mempengaruhi 50,4% komponen independen kinerja karyawan; komponen lainnya ditentukan dengan temuan uji koefisien determinasi.

Kata Kunci: Komunikasi, Kepemimpinan, Lingkungan, Motivasi, Kinerja

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Sumber daya manusia serta kemampuan pemimpin, pengikut, dan bawahan Anda diperlukan agar perusahaan dapat berfungsi dengan sukses (ZIAN Faradis, MF Emqi, 2022). Tempat kerja Pemanfaatan sumber daya manusia yang efisien dapat membantu pertumbuhan bisnis secara keseluruhan. Sumber daya manusia yang baik diperlukan untuk memenuhi tujuan yang ditetapkan dan mengelola perusahaan dengan sukses dan efisien.

Karyawan dituntut untuk beroperasi dengan sukses menggunakan pengaturan sumber daya manusia, menurut Prihatminingtyas (2019). Pengelolaan sumber daya manusia dapat meningkatkan produktivitas pekerja. Menurut Zainal Arifin (2019), Kolaborasi karyawan sejalan dengan tanggung jawab dan tugas mereka menghasilkan kinerja. Kinerja pegawai dalam situasi ini dipengaruhi oleh sejumlah variabel, antara lain motivasi, lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, dan komunikasi.

Seseorang dan orang lain dapat membangun koneksi melalui komunikasi satu sama lain. melalui ikatan sosial yang terbentuk melalui komunikasi, orang dapat bergantung satu sama lain atau terlibat dalam pertukaran timbal balik (Mamesah & Pandowo, 2022).

Sejauh mana seorang pemimpin mempengaruhi bawahannya dan lingkungan kerja akan tergantung pada seberapa baik pekerjaannya merangkul gaya kepemimpinan itu, suka atau tidak suka (Mamesah & Pandowo, 2022).

Lingkungan sekitar tempat kerja berdampak pada seberapa berhasil seorang pekerja menyelesaikan tugas-tugas yang telah diberikan kepadanya (Darmadi, 2020).

Selain itu, karena motivasi adalah skenario yang mengubah cara orang berinteraksi, hal itu berdampak signifikan pada pertumbuhan perusahaan (Prihatminingtyas, 2020). Dapat berkembang menjadi sarana kebugaran yang dimiliki oleh masyarakat dengan memperhatikan motivasi pelanggan (MF Emqi, 2020).

Salah satu badan administrasi yang membidangi kegiatan **kecamatan di Kota Malang Jawa Timur** adalah Kantor **Kecamatan Lowokwaru** yang beralamat di **JL. Ayam Cengger No. 12**, dan bertujuan untuk mengkoordinasikan pelaksanaan kegiatan pemerintahan di tingkat kecamatan. Pada 8 November 2022, peneliti melakukan observasi pertama kali atas kejadian tersebut di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang, ada beberapa pekerja yang kinerjanya buruk dalam bekerja. Mengingat betapa pentingnya pengembangan sumber daya manusianya, maka harus mampu memberikan kinerja yang lebih baik kepada para pekerjanya baik secara internal maupun internasional.

Berdasarkan sejarah permasalahan tersebut di atas, peneliti tertarik untuk mengkajinya.

2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sikap petugas **di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang** dalam merespon komunikasi?
2. Bagaimana produktivitas pekerjanya dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan Kantor Kecamatan Lowokwaru?
3. Bagaimana pengaruh lingkungan tempat kerja **terhadap kinerja pekerja di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang?**

4. Bagaimana aksi pekerja di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang menyikapi motivasi?
5. Bagaimana pengaruh komunikasi, kepemimpinan, lingkungan kerja, dan motivasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang?

3. Tujuan Penelitian

Berikut adalah tujuan dari investigasi ini:

1. Mendeskripsikan hubungan antara komunikasi dengan kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Lowokwaru Malang.
2. Mendeskripsikan pengaruh gaya kepemimpinan Kantor Kecamatan Lowokwaru terhadap kinerja pegawai.
3. Mendeskripsikan pengaruh lingkungan kerja Kantor Kecamatan Lowokwaru terhadap kinerja pegawai.
4. Mendeskripsikan hubungan motivasi dengan kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang.
5. Mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang meliputi komunikasi, kepemimpinan, budaya kerja, dan motivasi.

4. Manfaat Penelitian

Manfaat dari kajian ini antara lain sebagai berikut:

1. Manfaat bagi Penulis

- a. Salah satu syarat lulus dari program studi Manajemen Fakultas Ekonomi adalah memenuhi tanggung jawab.
- b. Untuk mendapatkan informasi dan wawasan untuk pasokan potensial di masa depan.

2. Manfaat bagi Universitas

- a. Untuk kepentingan pemusatan SDM, temuan penelitian ini dapat menjadi bahan referensi bagi generasi selanjutnya.
- b. Memberi siswa perspektif dan deskripsi untuk membantu mereka menghadapi dunia kerja.
- c. Memberikan siswa pengetahuan yang mereka butuhkan untuk memasukkan referensi terutama dalam topik ekonomi.

3. ⁸ Manfaat bagi Instansi

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat ¹⁰ memberikan kritik dan saran yang membangun untuk perencanaan kedepan, membantu pihak Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang dalam meningkatkan produktivitas pegawai.

5. Ruang Lingkup

Berikut penjelasan domain penelitian:

- a. Seluruh pegawai Lowokwaru Kantor Kecamatan Kota Malang menjadi peserta penelitian.
- b. Di Kota Malang Jawa Timur, investigasi ini dilakukan di Jl. Ayam Cengger No.12.

ORIGINALITY REPORT

23%

SIMILARITY INDEX

21%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	rinjani.unitri.ac.id Internet Source	5%
2	docplayer.info Internet Source	4%
3	riset.unisma.ac.id Internet Source	4%
4	Submitted to St. Ursula Academy High School Student Paper	2%
5	Kurnia Runtuwene, Lucky O. H Dotulong, Sjendry S. R Loindong. "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, ETOS KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (KANTOR CAMAT LANGOWAN TIMUR)", Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 2022 Publication	2%
6	nurizzahmaulidina.blogspot.com Internet Source	1%

7	Internet Source	1 %
8	prezi.com Internet Source	1 %
9	repository.um-palembang.ac.id Internet Source	1 %
10	bensnopheka.wordpress.com Internet Source	1 %
11	repository.ub.ac.id Internet Source	1 %
12	Rivan Ti Tomi, Jonfrid Siae, Olivia Winda Ony Panjaitan. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Bapelkes Provinsi Kalimantan Tengah", Jurnal Manajemen Sains dan Organisasi, 2021 Publication	1 %

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

Siti Sukmawati

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4

PAGE 5

PAGE 6
