

**PENGARUH KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN  
KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
KANTOR KECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**MANAJEMEN**



**OLEH :**

**SITI SUKMAWATI**

**NIM : 2019120133**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI  
MALANG  
2023**

## RINGKASAN

Ketika orang berkumpul dalam pengaturan formal untuk berkolaborasi dan berbagi ide untuk mencapai tujuan atau sasaran yang telah ditentukan sebelumnya, topik SDM menjadi penting. Sumber daya manusia yang baik diperlukan untuk memenuhi tujuan yang telah ditetapkan dan menjalankan perusahaan dengan sukses dan efisien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah faktor-faktor seperti motivasi, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Memanfaatkan aplikasi SPSS untuk analisis data merupakan salah satu teknik penelitian kuantitatif. Temuan penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, budaya kerja, dan masalah komunikasi berdampak minimal pada produksi staf Kantor Kecamatan Lowokwaru. Di sisi lain, kinerja pegawai Kantor Camat Lowokwaru menjadi lebih buruk jika tidak ada alasan yang memotivasi. Aspek lain yang mempengaruhi kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang antara lain motivasi, tempat kerja, komunikasi, dan gaya kepemimpinan. Komunikasi, gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan motivasi termasuk unsur-unsur independen yang mempengaruhi 50,4% komponen independen kinerja karyawan; komponen lainnya ditentukan dengan temuan uji koefisien determinasi.

**Kata Kunci:** Komunikasi, Kepemimpinan, Lingkungan, Motivasi, Kinerja

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia serta kemampuan pemimpin, pengikut, dan bawahan Anda diperlukan agar perusahaan dapat berfungsi dengan sukses (ZIAN Faradis, MF Emqi, 2022). Tempat kerja Pemanfaatan sumber daya manusia yang efisien dapat membantu pertumbuhan bisnis secara keseluruhan. Sumber daya manusia yang baik diperlukan untuk memenuhi tujuan yang ditetapkan dan mengelola perusahaan dengan sukses dan efisien.

Karyawan dituntut untuk beroperasi dengan sukses menggunakan pengaturan sumber daya manusia, menurut Prihatminingtyas (2019). Pengelolaan sumber daya manusia dapat meningkatkan produktivitas pekerja. Menurut Zainal Arifin (2019), Kolaborasi karyawan sejalan dengan tanggung jawab dan tugas mereka menghasilkan kinerja. Kinerja pegawai dalam situasi ini dipengaruhi oleh sejumlah variabel, antara lain motivasi, lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, dan komunikasi.

Seseorang dan orang lain dapat membangun koneksi melalui komunikasi satu sama lain. melalui ikatan sosial yang terbentuk melalui komunikasi, orang dapat bergantung satu sama lain atau terlibat dalam pertukaran timbal balik (Mamesah & Pandowo, 2022).

Sejauh mana seorang pemimpin mempengaruhi bawahannya dan lingkungan kerja akan tergantung pada seberapa baik pekerjaannya merangkul gaya kepemimpinan itu, suka atau tidak suka (Mamesah & Pandowo, 2022).

Lingkungan sekitar tempat kerja berdampak pada seberapa berhasil seorang pekerja menyelesaikan tugas-tugas yang telah diberikan kepadanya (Darmadi, 2020).

Selain itu, karena motivasi adalah skenario yang mengubah cara orang berinteraksi, hal itu berdampak signifikan pada pertumbuhan perusahaan (Prihatminingtyas, 2020). Dapat berkembang menjadi sarana kebugaran yang dimiliki oleh masyarakat dengan memperhatikan motivasi pelanggan (MF Emqi, 2020).

Salah satu badan administrasi yang membidangi kegiatan kecamatan di Kota Malang Jawa Timur adalah Kantor Kecamatan Lowokwaru yang beralamat di JL. Ayam Cengger No. 12, dan bertujuan untuk mengkoordinasikan pelaksanaan kegiatan pemerintahan di tingkat kecamatan. Pada 8 November 2022, peneliti melakukan observasi pertama kali atas kejadian tersebut di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang, ada beberapa pekerja yang kinerjanya buruk dalam bekerja. Mengingat betapa pentingnya pengembangan sumber daya manusianya, maka harus mampu memberikan kinerja yang lebih baik kepada para pekerjaannya baik secara internal maupun internasional.

Berdasarkan sejarah permasalahan tersebut di atas, peneliti tertarik untuk mengkajinya.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sikap petugas di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang dalam merespon komunikasi?
2. Bagaimana produktivitas pekerjanya dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan Kantor Kecamatan Lowokwaru?
3. Bagaimana pengaruh lingkungan tempat kerja terhadap kinerja pekerja di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang?
4. Bagaimana aksi pekerja di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang menyikapi motivasi?
5. Bagaimana pengaruh komunikasi, kepemimpinan, lingkungan kerja, dan motivasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berikut adalah tujuan dari investigasi ini:

1. Mendeskripsikan hubungan antara komunikasi dengan kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Lowokwaru Malang.
2. Mendeskripsikan pengaruh gaya kepemimpinan Kantor Kecamatan Lowokwaru terhadap kinerja pegawai.
3. Mendeskripsikan pengaruh lingkungan kerja Kantor Kecamatan Lowokwaru terhadap kinerja pegawai.
4. Mendeskripsikan hubungan motivasi dengan kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang.

5. Mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang meliputi komunikasi, kepemimpinan, budaya kerja, dan motivasi.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari kajian ini antara lain sebagai berikut:

##### 1.4.1 Manfaat bagi Penulis

- a. Salah satu syarat lulus dari program studi Manajemen Fakultas Ekonomi adalah memenuhi tanggung jawab.
- b. Untuk mendapatkan informasi dan wawasan untuk pasokan potensial di masa depan.

##### 1.4.2 Manfaat bagi Universitas

- a. Untuk kepentingan pemusatan SDM, temuan penelitian ini dapat menjadi bahan referensi bagi generasi selanjutnya.
- b. Memberi siswa perspektif dan deskripsi untuk membantu mereka menghadapi dunia kerja.
- c. Memberikan siswa pengetahuan yang mereka butuhkan untuk memasukkan referensi terutama dalam topik ekonomi.

##### 1.4.3 Manfaat bagi Instansi

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kritik dan saran yang membangun untuk perencanaan kedepan, membantu pihak Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang dalam meningkatkan produktivitas pegawai.

## **1.5 Ruang Lingkup**

Berikut penjelasan domain penelitian:

- a. Seluruh pegawai Lowokwaru Kantor Kecamatan Kota Malang menjadi peserta penelitian.
- b. Di Kota Malang Jawa Timur, investigasi ini dilakukan di Jl. Ayam Cengger No.12.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abraham Maslow. (2021). Abraham Maslow. <https://www.kumpulanpengertian>.
- Afandi. (2018). Pandi Afandi. Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Konsep Dan Indikator.
- Ahmad, Y., Tewal, B., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado the Effect of Work Stress, Workload, and Work Environment on Employee Performance At PT. FIF Group Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 2303–1174.
- Andre Hardjana. (2019). Komunikasi Organisasi Strategi, Interaksi dan Kepemimpinan, Buku 2. RadjaGrafindo , 2019.
- Darmadi. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Indomaret Cabang Kelapa Dua Gading Serpong Kabupaten Tangerang.
- Diah Kusumaningrum, R. A. A. dkk. (2019). menjelaskan kemunculan gerakan sosial ruang lingkup metode. *Graha Ilmu. Graha Ilmu* , 2019.
- Dwi, A. (2018). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada KUD Karangploso Kabupaten Malang).
- Muhamad Hamsi (2019). Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang. 4(113), 55–64.
- Fabiana Meijon Fadul. (2019). Fabiana Meijon Fadul. 9–35.
- Iman Ghozali. (2012). Aplikasi Analisis Multivariate SPSS 25.
- Imelda, Imanuel Tarigan, & Syawaluddin. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Promosi Jabatan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Naga Hari Utama Medan. *Jurnal Bisnis Kolega*, 7(2), 30–39.
- Malayu S.P. Hasibuan. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara , 2019.
- Mamesah, S. N., & Pandowo. (2022). Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Sahid Kawanua di Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(1), 1729–1739.

- MF Emqi. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Lokasi & Motivasi Konsumen Pada Keputusan Memilih Oleh Member Fitnes Center (Studi Pada Momon Gym Tlogo Mas Kota Malang. Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Lokasi & Motivasi Konsumen Pada Keputusan Memilih Oleh Member Fitnes Center (Studi Pada Momon Gym Tlogo Mas Kota Malang.
- Muhamad Darwin, D. (2021). metode penelitian pendekatan kuantitatif (Toman Sony Tambunan (ed.)). juni 2021.
- Nugroho, A. T. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, 20(2).
- Nugroho, B., Ginting, I., Nasution, S. W., Susanti, E., & Syahti, U. (2021). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Angkasa Pura Ii (Persero) Kantor Cabang Kualanam.
- Nugroho, N. E., & Indahingwati, A. (2020). Dipengaruh kepercayaan dan kepuasan pelanggan pada Toko Sumber Baru di Pusat. 17(2), 181–195.
- Prihatminingtyas, B. (2019). Pengaruh Modal, Lama Usaha, Jam Kerja, dan Lokasi Usaha terhadap Pendapatan Pedagang di Pasar Ladungsari. 7(2), 147–154.
- Prihatminingtyas, B. (2020). Pengaruh Motivasi, Kreativitas, Inovasi, Resiko Dan Norma Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada UD Putra Dasrim, Kota Malang). Pengaruh Motivasi, Kreativitas, Inovasi, Resiko Dan Norma Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada UD Putra Dasrim, Kota Malang).
- Putri, S. A., & Setyaningrum, F. (2019). Pengaruh Kalimat Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. *Optima*, 3(1).
- Riinawati. (2019). Pengantar Teori Manajemen Komunikasi dan Organisasi. Bp, 1–204.
- Sugiono. (2018). Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Dan R & D. In Alfabeta, 2018.
- Sugiyono. (2017). Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D. Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, Dan R&D.
- Sugiyono. (2019). Sugiyono. In Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta, 2019.
- Volkers, M. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Kantor Regional PT. Bima

Palma Nugraha 8(5), 55.

Widowati, D. (2021). Interaksi kantor.  
<https://ab.nscpolteksby.ac.id/2021/06/07/interaksi-kantor>.

Zainal Arifin. (2019). Evaluasi Program Teori dan Praktik dalam Konteks Pendidikan dan Non Pendidikan. Remaja Rosda Karya , 2019.

ZIAN Faradis, MF Emqi, R. susanto. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Kantor Desa Banjar Barat Kecamatan Gapura Kabupaten Sumenep.