

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN KEDISIPLINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PARIWISATA  
KOTA BATU**

(Studi Pada Dinas Pariwisata Kota Batu)

**SKRIPSI**



Oleh  
**ARISTO LANGO**  
**2018120003**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI  
MALANG  
2022**

## RINGKASAN

### **PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PARIWISATA KOTA BATU**

Dalam penelitian ini terdapat 4 variabel yaitu variabel X1 ( *reward* ) variabel X2 ( *punishment* ) variabel X3 (kedisiplinan) dan variabel Y (kerja karyawan) penelitian ini dilaksanakan untuk memahami dampak *reward*,*punishment* dan kedisiplinan kepada pekerjaan karyawan pada dinas pariwisata kota batu secara parsial dan simultan. penelitian yang dilakukan ialah penelitian dengan menggunakan metode kuantitatif. Para peneliti menggunakan kuesioner sebagai metode pengumpulan data mereka dengan 58 responden dipilih untuk sampel penelitian dengan menggunakan teknik sampling. Regresi linier berganda adalah teknik analisis data yang digunakan, dan aplikasi yang digunakan adalah SPSS versi 22.. hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan  $t_{hitung} = 6,774$ , hukuman parsial memiliki dampak yang cukup besar terhadap kinerja karyawan. Selain itu, ada efek substansial yang terjadi secara bersamaan; Secara spesifik, *punishment* memiliki pengaruh yang cukup besar terhadap kinerja pekerja, yang ditunjukkan dengan  $t_{hitung} = 15,534$ .

***Kata Kunci: Reward,Punishment,Kedisiplinan Kinerja Karyawan.***

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Di Periode kesenjangan persaingan semakin ketat dan meluas. Orang selalu memainkan peran aktif dan menonjol dalam organisasi manapun karena mereka adalah perencana, aktor, dan penentu pencapaian tujuan organisasi. Oleh karena itu, sumber daya manusia merupakan bagian penting dari suatu lembaga atau organisasi. (Mangkunegara, 2013).

Salah satu elemen paling penting yang harus dikendalikan oleh suatu organisasi jika ingin memberikan kontribusi sebanyak mungkin untuk pencapaian tujuannya adalah sumber daya manusianya. Tingkat persaingan di dunia usaha, termasuk di bidang industri, meningkat seiring dengan ekspansi dunia komersial yang terus berkembang secara eksponensial. Perusahaan harus mampu meningkatkan kaliber kinerja karyawan agar dapat memenuhi tujuan yang diproyeksikan. Mengingat pentingnya sumber daya manusia, termasuk fungsi, penggunaan, dan manajemen personel, maka perlu untuk meningkatkan semangat kerja karyawan. Salah satu hal terpenting yang harus dikelola perusahaan untuk memaksimalkan kontribusinya dalam mencapai tujuannya adalah kinerja sumber daya manusianya. Ketika hal ini dilakukan, lembaga atau Organisasi dapat berkonsentrasi pada hal yang paling penting: memenuhi kebutuhan personel mereka.

Agar berhasil mencapai disiplin dan kinerja yang diperlukan, aspek lain, seperti penghargaan dan hukuman, harus diperhitungkan. Karena penghargaan dan hukuman yang diterapkan dengan benar akan mendorong pekerja untuk

menjaga disiplin dan melakukan yang terbaik. Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti tertarik mengambil topik tentang **“PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PARIWISATA KOTA BATU”**

### 1.2 Rumusan Masalah

Masalah dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana konsekuensi *reward* pada kinerja pekerja di Dinpar Kota Batu?
2. Bagaimana dampak *punishment* kepada keterampilan bekerja di Dinpar Kota Batu ?
3. Bagaimana konsekuensi kedisiplinan untuk keterampilan pekerja di Dinpar Kota Batu ?
4. Bagaimana konsekuensi *reward, punishment* dan kedisiplinan pada keterampilan pekerja di Dinpar Kota Batu ?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah di atas, maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui pengaruh *reward*, pada pekerjaan pekerja di Dinpar Kota Batu.
2. Mengetahui konsekuensi *punishment*, terhadap keterampilan pekerja di Dinpar Kota Batu.
3. mengetahui konsekuensi kedisiplinan, terhadap pekerjaan di Dinpar Kota Batu.
4. mengetahui pengaruh *reward, punishment*, dan kedisiplinan , terhadap kinerja karyawan di Dinas Pariwisata Kota Batu.

#### 1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti
  - a. Tingkatkan pengetahuan Anda tentang manajemen SDM
  - b. Mengevaluasi kemampuan peneliti untuk menyelesaikan tugas yang diberikan dan untuk menerapkan konsep yang dipelajari selama waktu kuliah.
2. Bagi Universitas
  - a. Kembangkan pemikiran analitis siswa dan kemampuan aplikasi praktis di aspek manajemen
  - b. Menamba SDM mahasiswa Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang
3. Bagi Instansi
  - a. Dapat memberikan kritik dan saran yang membangun kepada manajemen untuk peningkatan kinerja pegawai di Dinpar Kota Batu.
  - b. Dimungkinkan untuk memanfaatkannya sebagai tolok ukur penilaian untuk beberapa aspek yang mempengaruhi pencapaian tujuan organisasi.
4. Bagi Pihak Lain
  - a. Diyakini bahwa ini akan membagikan pengetahuan
  - b. Pembaca yang akan melihat masalah yang sama dapat menggunakan ini sebagai referensi

### **1.5 Batasan / Ruang Lingkup Penelitian**

Dalam penelitian ini dilakukan penelitian langsung yaitu dengan melakukan survei pada Dinas Pariwisata Kota Batu. Penelitian ini mencakup Pengaruh Reward, Punishment Dan Kedisiplinan bagi pekerjaan tenaga kerja di Dinas Pariwisata Kota Batu

## DAFTAR PUSTAKA

- Alex S Nitisemito (1984), *Manajemen Suatu Dasar dan Pengantar*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Alisuf Sabri. (2005). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Pedoman Ilmu Jaya.
- Anwar, dan Teuku Dunija, (2016). Pengaruh Sistem Reward dan Punishment Terhadap Peningkatan Disiplin Kerja Karyawan PT. Tunggal Perkasa Plantation-3 kecamatan Sampoiniet Kabupaten Aceh Jaya. *Serambi Akademica*, Vol. IV, No.1.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bambang Riyanto. (2011). *Dasar-dasar Pembelanjaan Perusahaan*. Yogyakarta : BPFE.
- Bernardin, John H dan Joyce A. Russel. (1998). *Human Resource Management: An Experiental Approach*. Mc Graw-Hill.
- Gibson, dkk, (1989). *Organisasi Edisi Kelima*. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gouzali Saydam (1996 :202) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Djambatan,
- Hasibuan, M. S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pt Bumi Aksara.
- Malayu S.P Hasibuan. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Edisi Revisi). Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Ivancevich, J.M., Gibson, J.L., & Donnelly, J. H. (2000). *Organizations: Behavior,Strukture, Proseses*. New York: The Mcgraw-Hill, Inc.
- Mahmudi, (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. UPP AMP YKPN. Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung. Pt. Remaja Rosdakarya.
- Mathis dan Jackson (2011). *Human Resource Manajement* (edisi 10). Jakarta: Selemba Empat
- Meylida A. (2021). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kc Palangka Raya 1. Skripsi Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Islam Program Studi Perbankan Syariah

- Moorhead,G.,& Griffin, R. W. (2013). *Perilaku Organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nompo, Vallery Ge, And Merinda Hc Pandowo (2020). "Pengaruh Reward, Punishment Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Pegadaian (Persero) Kanwil V Manado." *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 8.4.
- Notoatmodjo, Soekidjo (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2012). *Metodelogi Penelitian Kesahata*. Jakarta: Pt Rineka Cipta.
- Noviyanti dkk (2021). Pengaruh Kedisiplinan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mitra Pinanthika Mustika Rent Di Tangerang. *Jurnal ARASTIRMA Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen UNPAM*. Vol.1, No.1 Februari 2021: 22 - 32
- Nursalam, (2008). *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* :Jakarta: Salemba Medika.
- Purwanto, M. Ngalim. (2014). *Ilmu Pendidikan Teoritis dan Praktis*. Bandung: PT Remaja Rosdakary.
- Ramadanita, Dewi Nuzila, Edi Suswardji Nugroho, And Dede Jajang Suyaman (2021). "Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pt Glenmore Agung Nusantara." *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*.
- Rivai, V., Ramly, M., Mutis, T., Dan Arafah, W . (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta Pt Raja Grafindo Persada.
- Rosjidi C H & Eulias Liawati. (2013). *Panduan Penyusunan Proposal Dan Laporan Penelitian Untuk Mahasiswa*. Ponogoro
- Siagian, Sondang P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. BumiAksara: Jakarta.
- sinungan, Muchdarsyah. (1995). *Dasar-Dasar Dan Teknik Management Kredit*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suryadilaga, Rendra Maulana, Mochammad Al Musadieg, And Gunawan Eko Nurtjahjono. *Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan Pt Telkom Indonesia Witel Jatim Selatan Malang)*. Diss. Brawijaya University, (2016)
- Suyadi/Prawirosentono.(1999)..*Manajemen.Sumber.Daya.Manusia*.Yogyakarta: .Badan Penerbit Fakultas Ekonomi (BPFE)
- Suak, Raymond, Adolfina Adolfina, And Yantje Uhing (2017). "Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Sutanraja Hotel Amurang." *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*.
- Sengkey, Eduar Alfa, Lucky Oh Dotulong, And Genita Lumintang. "Pengaruh Reward, Punishment Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Sulutgo Cabang Tomohon." *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 9.3 (2021): 1692-1702.
- Simamora,H. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Stie Ykpn.

- Siswanto Sunarno, (2005), Hukum Pemerintahan Daerah di Indonesia, Sinar Grafika, Jakarta.
- Sri Yayu, (2013). Pengaruh Pemberian Penghargaan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Pengembangan Aparatur Daerah Provinsi Gorontalo.
- Sudijono. (2010). Pengantar Statistik Pendidikan. Jakarta: Rajawali Press
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif. Dan R&D*: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana
- Sutrisno, E. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Sunyoto. D. (2011). Analisis Data Untuk Penelitian Kesehatan, Cetakan I. Yogyakarta : Muha Medi
- Wirawan. (2009). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Salemba Empat. Jakarta