

Rosita Linda Mau

by UNITRI Press

Submission date: 24-Jan-2023 10:33AM (UTC+0700)

Submission ID: 1998203613

File name: Rosita_Linda_Mau.docx (43.36K)

Word count: 1003

Character count: 6704

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SOSIALISASI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WP DALAM
MEMBAYAR PAJAK DI UMKM KOTA MALANG**

SKRIPSI

AKUNTANSI



OLEH :
ROSITA LINDA MAU
NIM. 2018110027

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
MALANG
2022

RINGKASAN

Tujuan dari riset berikut ialah untuk mengkaji peranan pemilihan kualitas bahan baku dalam meningkatkan pendapatan usaha. Riset berikut ialah penelitian kuantitatif dengan teknik survei yaitu Gunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data utama dan ambil sampel dari populasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyelidiki hubungan atau pengaruh antara variabel yang dihipotesiskan. Strategi pengumpulan data adalah upaya yang dapat dilacak untuk mendapatkan informasi yang andal untuk diskusi dan pemecahan masalah. Pada riset ini memakai pendekatan survei, menyebarkan daftar pertanyaan yang sebelumnya telah ditulis, disusun, dan secara metodis, kemudian dipandu langsung ke tempat sebagai pengajuan, diisi dan dijawab oleh responden, dan akhirnya dikembalikan ke peneliti. Kuesioner diajukan untuk mengukur penelitian ini, dan responden diminta untuk menjawab sesuai dengan sudut pandang mereka. Semua instrumen menggunakan skala Likert dengan skor mulai dari 1 hingga 5. Pada riset berikut pendekatan analisis data ialah analisis rasio yang digunakan untuk menilai pengaruh faktor-faktor tanpa memperhatikan variabel terikat. Sebelum menguji hipotesis, evaluasi validitas dan dependabilitas data, kemudian uji premis-premis mendasar, salah satunya adalah uji normalitas., uji heteroskedastisitas, dan uji multikolinearitas. Menurut temuan penelitian, pemilihan bahan baku berkualitas tinggi efektif dalam meningkatkan pendapatan perusahaan.

Kata kunci: Kualitas Pajak, Sosialisasi Pajak, Kepatuhan WP

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

NKRI ialah negara yang sedang berkembang, yang ditunjukkan dengan kemajuannya di segala bidang pembangunan. Pemerintah membutuhkan banyak uang untuk mempercepat pembangunan ini (Widnyani dan Suardana, 2016). Negara kita telah melakukan banyak langkah untuk mengejar ketertinggalan. Fasilitas pendidikan telah dan sedang diciptakan di seluruh wilayah atas dasar pemerataan. Memiliki kemampuan agar bisa hasilkan SDM yang intelektual dan bermartabat. Pada keadaan ini, pemerintah harus menggunakan keuangan yang ada dengan hati-hati. Penerimaan dari sektor pajak ialah diantara sumber penerimaan pemerintah.

Dengan membayar pajak kepada pemerintah, sehingga pemerintah bisa melaksanakan prakarsa kerjanya yang dihasilkan bisa dirasakan langsung oleh masyarakat. Pemerintah terus mengembangkan berbagai bidang sebagai wujudkan masyarakat yang adil dan makmur. Baik uang yang dihasilkan secara domestik maupun internasional merupakan sumber pendapatan pemerintah yang digunakan untuk pembangunan global. Namun pemerintah telah meningkatkan penerimaan dalam negeri, khususnya dari sektor pajak, untuk mencapai kemandirian nasional. (Pratiwi dan Supadmi, 2016). Hal ini karena pajak merupakan sumber pendapatan dengan durasi yang tidak terbatas, berbeda dengan pendapatan SDA yang tidak dapat diperbarui dan memiliki jangka waktu terbatas. (Pratiwi dan Supadmi, 2016).

Pajak memainkan fungsi penting sebagai sumber pendapatan negara dan semakin banyak digunakan untuk mendanai pertumbuhan dan pengeluaran pemerintah. (Suhendri, et.al, 2021). Jika dibandingkan dengan sumber penerimaan lainnya, seperti PNBP dan hibah, uang dari sektor pajak

berkontribusi sangat besar pada penerimaan negara. Perpajakan ialah sumber penerimaan bagi kewajiban negara guna atasi permasalahan sosial, memajukan kesenjangan dan kemakmuran, dan berfungsi sebagai kompak sosial antara warga negara dan pemerintah. (Dharma dan Suardana, 2014).

Menerima pendapatan pajak dengan cara yang memaksimalkan efisiensi memerlukan pemahaman publik tentang bea pajak yang berlaku. Ketidakpatuhan WP dapat mengakibatkan keinginan untuk tidak membayar pajak, penghindaran, dan kelalaian sehingga menjadi masalah besar di Indonesia. untuk membayar pajak yang pada akhirnya akan merugikan negara, terutama pendapatan yang lebih rendah (Pratiwi dan Supadmi, 2016).

Beberapa variabel yang mempengaruhi kemauan WP untuk mematuhi kewajiban perpajakannya, salah satunya ialah kualitas pelayanan dan sosialisasi perpajakan. Pemahaman perpajakan dan keseriusan masyarakat dalam melaporkan dan membayar pajak dapat mewakili besarnya pengetahuan WP. sadarnya WP bisa ditentukan oleh kesungguhan dan kerelaan WP untuk memenuhi kewajiban perpajakannya, yang dibuktikan dengan memahami WP pada fungsi perpajakan dan keseriusan WP untuk bayar dan laporkan pajak.

Kualitas layanan ialah elemen lain yang digunakan untuk mengevaluasi tingkat kepatuhan pajak WP. Tingkat kualitas layanan meningkat seiring dengan peningkatan kepatuhan WP. (Indriyani dan Sukarta, 2014) menetapkan bahwa evaluasi kualitas layanan didasarkan pada seberapa baik kinerja penyedia layanan dibandingkan dengan harapan. Jumlah dan kualitas layanan harus ditingkatkan untuk meningkatkan kepuasan WP, yang diharapkan dapat mendorong kepatuhan WP. (Indriyani dan Sukarta, 2014). Seluruh masyarakat harus disadarkan akan pajak guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Untuk mendorong kepatuhan wajib pajak, sosialisasi pajak sangat penting. Direktorat Jenderal Pajak berupaya untuk mengedukasi masyarakat

khususnya Wajib Pajak tentang segala aspek perpajakan dan peraturan perundang-undangan yang mengaturnya. Upaya ini dikenal dengan sosialisasi pajak. Alat komunikasi seperti radio dan televisi serta media cetak seperti surat kabar dan majalah dapat digunakan untuk sosialisasi ini. (Widnyani dan Suardana, 2016).

Mardiasmo (2011) Sanksi pajak yang dikenakan untuk pelanggar bisa berupa sanksi administratif atau pidana. Pranata dan Setiawan percaya (2015). Hal ini memotivasi kami untuk menyelidiki apakah sanksi dari pajak tidak dapat diterima lagi untuk digunakan sebagai dampak jera bagi WP, guna memperbaiki pelaksanaan sanksi perpajakan. Sanksi tingkat tinggi akan memotivasi WP agar selalu patuh. (Pranata dan Setiawan, 2015).

Sesuai pemaparan yang sudah diulas diatas dan teringat terkait kepatuhan WP, peneliti tertarik untuk meneliti UMKM di Kecamatan Blimbing, Kota Malang, dan Desa Purwantoro.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai uraian latar belakang masalah diatas, sehingga timbul perumusan permasalahan seperti dibawah ini :

1. Apakah kualitas layanan berdampak kepada patuhnya Masyarakat untuk bayar pajak?
2. Apakah sosialisasi pajak berdampak kepada patuhnya WP pada bayar pajak ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuannya dari riset berikut ialah :

1. Menguji kualitas layanan berdampak kepada patuhnya Masyarakat untuk bayar pajak.
2. Menguji sosialisasi pajak berdampak kepada patuhnya WP pada bayar pajak

1.4 Manfaat Penelitian

Adanya riset berikut semoga memberikan manfaat untuk beberapa pihak:

1. Bagi Peneliti

Dengan harapan bisa berikan manfaat untuk peneliti supaya paham dan mengimplementasikan pengetahuan yang didapat dari Universitas Tribhuwana Tungadewi Kota Malang. Dan juga riset berikut untuk media belajar dan bisa memberikan penambahan pengetahuan yang ada kaitannya dengan kualitas layanan pajak dan sosialisasi pajak pada patuhnya Masyarakat untuk bayar pajak.

2. Bagi Instansi

Dengan riset ini bisa berikan kontribusi bagi Para masyarakat UMKM Kota Malang yang membayar pajak yang berkaitan dengan kualitas layanan pajak dan sosialisasi pajak pada bayar pajak.

3. Bagi Akademisi

Dengan harapan bisa berkontribusi untuk fakultas untuk pertimbangkan pentingnya pelajaran akuntansi perpajakan pada program studi akuntansi, yang berkaitan dengan dampak Kualitas layanan Pajak Dan Sosialisasi Pajak pada patuhnya Masyarakat pada bayar Pajak.

Rosita Linda Mau

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

14%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.ums.ac.id Internet Source	6%
2	Submitted to Ajou University Graduate School Student Paper	2%
3	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1%
4	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%
5	www.scribd.com Internet Source	1%
6	repository.unair.ac.id Internet Source	1%
7	rinjani.unitri.ac.id Internet Source	1%
8	text-id.123dok.com Internet Source	1%
9	www.coursehero.com Internet Source	1%

10

repository.usu.ac.id

Internet Source

1 %

11

ukmc.ac.id

Internet Source

1 %

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

Rosita Linda Mau

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4

PAGE 5

PAGE 6
