

Yulius Indra Kaka

by Unitri Press

Submission date: 16-Aug-2022 10:27PM (UTC-0400)

Submission ID: 1883398723

File name: Yulius_Indra_Kaka.docx (84.89K)

Word count: 558

Character count: 3652

4
**PELAKSANAAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR MELALUI
LAYANAN SAMSAT KELILING DI KANTOR BERSAMA SAMSAT KOTA BATU**

ADMINISTRASI PUBLIK



OLEH:
YULIUS INDRA KAKA
2017210183

6
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
MALANG
2022

ABSTRAK

Dalam hidup bernegara tentu tidak akan terlepas dari kegiatan pelayanan publik. Hal tersebut sesuai dengan amanat Undang-Undang Dasar Tahun (1945) bahwa negara wajib melayani setiap warga negaranya dan untuk memenuhi kebutuhan dasarnya dalam rangka pelayanan umum dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat Kota Batu.

Penelitian ini menggunakan data-data empiris di lapangan. Dalam mengkaji permasalahan yang ada. Hal ini sesuai dengan definisi penelitian kualitatif menurut Masyuri dan Zainudin (2008:13) yang mengatakan penelitian kualitatif adalah penelitian yang memecahkan masalah dengan menggunakan data empiris.

Kata Kunci: Pelaksanaan Pelayanan Pembayaran Pajak.

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Organisasi pelaksanaan pematuhan sebuah aturan dalam berkendara, hal tersebut merupakan sebuah kunci dasar bagi daerah untuk memperoleh atau meningkatkan hasil APBD. Pajak berkendara yang dilakukan dengan mekanisme yang telah di tetap. Hal ini diprioritaskan dan roda 4 dan roda 6. Bertolak pada sebuah problematika yang terjadi secara global pada saat ini, semakin banyaknya jumlah kendaraan yang terdapat di berbagai daerah.

Sebagai instansi yang berkewenangan dalam pelayanan dan pembuatan administratif berkendara, maka dapat diberikan ketegasan kepada para pengendara untuk menaati sebuah regulasi.

Permasalahan yang terjadi setiap instansi pada saat ini terutama Samsat adalah pajak yang wajib bagi pengguna kendaraan bermotor.

Pelayanan publik memiliki peranan besar untuk memenuhi kebutuhan masyarakat di beberapa bidang infrastruktur maupun di bidang kesehatan, baik dengan tingkat kesejahteraan masyarakatnya dan lain sebagainya.

ada begitu banyak persoalan yang ditemukan serta keresahan dari masyarakat dalam tingkat proses pelayanan publik baik dalam pelaksanaan. baik dari langkah yang dipersulit, baik dalam sistem antrian yang memakan waktu yang cukup lama di setiap pelayanan yang ada, serta sarana dan prasarana dalam pelayanan yang tidak terlalu mencukupi, banyaknya

masyarakat yang memiliki kemauan untuk menerima pelayanan yang baik dari suatu lembaga, sehingga masih terjadi sistem pungli dan masih ada juga sistem jasa perantara dalam pelaksanaan pelayanan publik.

Permasalahan tersebut seharusnya menjadi tugas dan tanggung jawab pada setiap lembaga tertentu yang mesti menyelesaikan permasalahan yang ada, bukan hanya pada lembaga Pusat dan lembaga di setiap daerah ikut serta dalam menyelesaikan permasalahan yang ada dan bukan hanya pelayanan publik. Adapun yang terjadi pada setiap daerah, memiliki kesamaan dalam sistem pelayanan publik dalam berbagai jenis administrasi yang ada pada pemerintah Kota Batu itu sendiri. Pemerintah Kota Batu yang memiliki angka penduduk yang cukup banyak sehingga membutuhkan pelayanan administrasi publik yang cepat dan tepat sasaran. Diantaranya yaitu pelayan publik yang dilaksanakan oleh instansi. Hal seperti ini sehingga instansi selalu tidak ada hentinya dalam memberi pelayanan kepada masyarakat, Perpanjangan secara terus menerus. Disisi lain masyarakat selalu memiliki kebutuhan tersendiri sehingga banyak efek negatif, seperti antrian panjang. Hal ini menjadi upaya dalam mengatasi masalah tersebut, perlu ada suatu yang baru dalam pelayanan seperti Samsat Keliling, Samsat Keliling inilah yang melayani masyarakat dalam pengesahan STNK/Pembayaran Pajak pada kendaraan bermotor.

1.3. Rumusan masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana Pelaksanaan Samsat Keliling?

2. Apa saja faktor pendukung dan penghambat Samsat Keliling KOTA BATU?

1.3. Tujuan penelitian

1. Menjelaskan Pelaksanaan pembayaran Samsat keliling kantor Samsat kota batu.

2. Pelaksanaan pembayaran pajak kendaraan layanan Samsat Keliling bersama KOTA BATU?.

1.4. Manfaat penelitian

1. Manfaat Dapat memperluaskan pengetahuan wawasan mengetahui Keliling.
2. Manfaat Praktis. Bagi instansi khususnya, melalui Keliling.
3. Selain itu juga, pertimbangan bagi instansi melalui Keliling.

Yulius Indra Kaka

ORIGINALITY REPORT

22%

SIMILARITY INDEX

20%

INTERNET SOURCES

10%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	6%
2	ejournal.unesa.ac.id Internet Source	6%
3	repository.upi.edu Internet Source	2%
4	Maria Rosario B, Marrylinteri Istoningtyas, Fitria Febrianti. "ANALISIS KUALITAS WEBSITE SAMSAT JAMBI MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN", <i>Rabit : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab</i> , 2021 Publication	2%
5	jurnal.syntaxliterate.co.id Internet Source	2%
6	unitri.ac.id Internet Source	2%
7	Ari Ramdani. "Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Samsat Keliling di Kota Tasikmalaya", <i>Sawala : Jurnal Administrasi Negara</i> , 2018 Publication	2%



Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

Yulius Indra Kaka

GRADEMARK REPORT

FINAL GRADE

/0

GENERAL COMMENTS

Instructor

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3
