

**EVALUASI KINERJA TERMINAL PURABAYA
SURABAYA-SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Sipil Strata Satu (S-1)**



Disusun Oleh:

**JAINAL HURAQ
2016520072**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG
2021**

RINGKASAN

JAINAL HURAHQ. 2016520072. Evaluasi Kinerja Terminal Purabaya Surabaya-Sidoarjo. Pembimbing : Pamela dinar rahma, ST.,MT dan Ir. Yurnalis Del, MT.

Terminal Purabaya (Bungurasih) merupakan akses yang sangat strategis karena sebagai pintu masuk ke kota Surabaya dan berada pada jalur keluar arah timur selatan dan barat. Sistem pengelolaan berdasarkan PERDA Surabaya No. 12 Tahun 2014 bahwa terminal ini merupakan tipe A. saat ini kondisi fasilitas utama dan penunjang sangat baik. Akan tetapi ada saja masalah yang terjadi yakni kurang Optimalnya kinerja Operasional, adanya kemacetan di pintu keluar terminal, kurang optimalnya fasilitas penunjang, kemudian kondisi terminal yang sangat kotor mulai dari ruang tunggu, tempat parkir, toilet dan yang paling utama adalah kondisi drainase yang belum memadai (Rukmana dkk, 2017:29).

Penelitian ini dilaksanakan selama satu bulan yaitu pada tanggal 10 Januari sampai 10 Februari 2021 di Terminal Purabaya, Surabaya-Sidoarjo (Tipe A) kecamatan Bungurasih JL. Letjen Sutoyo km.13, Jawa Timur 61256. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode pengambilan sumber data secara kualitatif yaitu menjelaskan dan menggambarkan secara umum tentang tanggapan operator Bus dan penumpang terhadap kinerja operasional di Terminal Purabaya. Sumber data kualitatif terdiri dari sumber data primer yang meliputi *observasi* (Pengamatan), *Interview* (Dialog/Wawancara) dan bantuan kuesioner serta dokumentasi. Jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu 910 Operator Bus dan 7.000 orang penumpang. Sampel yang digunakan yaitu sebanyak 90 operator Bus dan 99 penumpang dengan Penentuan sampel dalam penelitian ini berdasarkan rumus Slovin sebagai metode pengambilan sampel. Bentuk analisa data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisa deduktif dengan berpedoman pada teori-teori. Dari hasil analisa data dapat disimpulkan bahwa tingkat kepentingan dan kepuasan kinerja operasional diperoleh tingkat kesesuaian total sebesar 98,69%. Dari hasil tersebut maka terminal purabaya berada pada kategori sangat bagus dalam pelayanan operasionalnya dengan mengacu pada tingkat kepentingan sebesar 102,13%. Sehingga memperoleh tingkat kesesuaian total (TKI total) sebesar 96,63% yang secara standar suda sangat memenuhi syarat sebagai terminal tipe A.

Kata kunci : Purabaya, Strategi, Optimal, Kinerja, Kategori

BAB I

PENDAHULUAN

I.I. Latar Belakang Masalah

Terminal adalah : Pangkalan kendaraan bermotor umum yang digunakan untuk mengatur kedatangan dan keberangkatan, menaik dan menurunkan orang dan atau barang, serta perpindahan moda angkutan (Kementerian Perhubungan,2015). Karena terminal sebagai sarana penghubung transportasi (Khisty, 2005).

Moderen ini terminal sangat berpotensi untuk kemajuan transportasi sebuah negara. Karena sangat urgen maka infrastruktur sebuah jaringan transportasi (Terminal) harus memadai. Jika kurangnya perhatian, pembenahan dan pembangunan akan mempengaruhi sistem transportasi tersebut yang akan berdampak parah terhadap sistem jaringan terminal, sarana prasarana dan kemudian beroperasi dibawa kapasitas. Semua persoalan akan menjadi rumit jika pengelolaan Manajemen infrastruktur tidak relevan dan sistematis.

Terminal sebagai sebuah icon pemberi kesan psikologis dan juga dapat dijadikan tempat berkumpul yang nyaman dan aman oleh para penggunanya (Blow,2005). Sehingga membangun sebuah terminal harus memperhatikan nilai eksotisme yang ramah lingkungan, sederhana dan tidak terlepas dari fungsi utamanya sebagai pemberhentian, pemberangkatan dan pemindahan penumpang dengan memfungsionalkan ruang tunggu.

Infrastruktur transportasi Indonesia khususnya terminal saat ini masih banyak mengalami pembenahan. Hal ini disebabkan tingginya minat masyarakat pada kendaraan pribadi, contohnya kota Surabaya yang merupakan kota besar di Indonesia meningkat 45% penggunaan kendaraan pribadinya mulai tahun 1976 hingga 1998 (Sulistio, 2010). Beberapa permasalahan yang

terjadi sangat membutuhkan perhatian yang serius sebab terminal Bus antar kota mempunyai peranan yang sangat penting sebagai bagian dari sistem sebagai bagian dari sistem perhubungan dalam kota dan antar kota di Indonesia, mengingat moda angkutan jalan raya digunakan oleh lebih dari 75% orang bepergian (Wicaksono, 1998). Maka upaya peningkatan kinerja terminal perlu didukung oleh landasan dan panduan secara hukum dan konseptual agar efektif dalam pengelolaan.

Terminal Purabaya (Bungurasih) adalah akses yang strategis karena sebagai pintu masuk ke kota Surabaya dan berada pada jalur keluar arah timur selatan dan barat. Sistem pengelolaan berdasarkan PERDA Surabaya No. 12 Tahun 2014 bahwa terminal ini merupakan tipe A. saat ini kondisi fasilitas utama dan penunjang sangat baik. Akan tetapi ada saja masalah yang terjadi yakni kurang Optimalnya kinerja Operasional, adanya kemacetan di pintu keluar terminal, kurang optimalnya fasilitas penunjang, ditambah lagi dengan kondisi terminal yang sangat kurang terawat mulai dari ruang tunggu, tempat parkir, toilet dan yang paling utama adalah kondisi drainase yang belum memadai (Rukmana dkk, 2017:29).

Upaya dalam mengatasi problem baik internal maupun eksternal, maka harus adanya koordinasi yang baik dalam sistem Manajemen, sarana prasarana, satuan lalu lintas, kendaraan dan penumpang di dalam maupun sekitar terminal agar terkonsep. Dengan demikian hubungan antara kendaraan dan operator, fasilitas dan penumpang tidak terganggu dengan letak lokasi terminal tersebut. Demi terwujudnya kemandirian, kesejahteraan dan keadilan masyarakat.

1.2 Identifikasi Masalah

- 1) Fasilitas memadai namun minim dalam pengelolaan.
- 2) Digenangi banjir saat musim hujan.
- 3) Banyaknya PKL berjualan di sekitar pintu masuk terminal.
- 4) Terdapat beberapa Bus yang parkir di kisaran pintu masuk.

1.3. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang akan dibahas pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana evaluasi kinerja operasional terminal Purabaya saat ini ?
- 2) Bagaimana tingkat kepuasan Penumpang terhadap pelayanan Terminal Purabaya ?
- 3) Bagaimana solusi terhadap kinerja dan pelayanan Terminal Purabaya ?

1.4. Batasan Masalah

Agar tidak mengalami perluasan pembahasan, diberikan batasan-batasan sebagai berikut :

- 1) Lokasinya adalah terminal Purabaya.
- 2) Fasilitas yang ditinjau terdiri dari : fasilitas parker, ruang tunggu penumpang, dan fasilitas umum lainnya.
- 3) Fasilitas parkir ditinjau berdasarkan karakteristik parkirnya, seperti : akumulasi parkir, volume parkir, tingkat *turnover*, indeks parker, durasi parker, headway masuk dan keluar terminal.
- 4) Standarisasi tipe terminal menggunakan standar dari Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.

1.5. Tujuan Penelitian

- 1) Mengetahui kinerja terminal
- 2) Mengetahui tingkat kepuasan penumpang
- 3) Memberikan solusi terhadap kinerja dan pelayanan terminal

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1.6.1 Bagi Mahasiswa

1. Meningkatkan kemampuan dalam menganalisis suatu masalah melalui belajar dengan model inovatif.
2. Memberikan pemahaman secara akademik di bidang transportasi dan tuntutan tugas akhir dari Universitas untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik (ST).

1.6.2 Bagi Universitas

1. Sebagai nilai edukasi mahasiswa dalam menganalisis kinerja operasional terminal, khususnya mahasiswa Teknik Sipil.
2. Sebagai bahan masukan untuk Universitas agar berkompeten di bidang transportasi, sehingga meningkatkan mutu dan minat belajar mahasiswa khususnya Teknik Sipil.

1.6.3 Bagi Masyarakat

1. Membantu masyarakat dalam penggunaan fasilitas terminal agar selalu terawat dan terjaga keasriannya.
2. Memberikan pemahaman kepada masyarakat pengguna terminal untuk selalu merasa puas terhadap kinerja operasional dan pelayanan terminal.

DAFTAR PUSTAKA

- C. Jotin Khisty, B. K. L. pd.(2005). Dasar-dasar rekayasa transportasi. (L. Simarmata, Ed.) (3rd ed.). Jakarta: Erlangga.
- Sulistyowati, Arini dan Suprayoga.2018.*Efektifitas Pengembangan Strategi Pengelolaan Suroboyo Bus*. (Online) diakses pada tanggal 12 Juli 2020
- Rukmana N.S.,Maghfiroh L.,Efendi S.,2017.*Konsep Penataan Transportasi (Studi Kasus : Terminal Purabaya Surabaya-Sidoarjo)*.Program Studi Perencanaan Wilaya dan Kota; Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Kota Universitas PGRI Adi buwana Surabaya.
- Adisasmita, Adji Sakti.(2011). *Transportasi dan Pengembangan Wilayah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mustari, Yusni dan Kuddu, Dahri.(2011). *Evaluasi Optimalisasi Pemanfaatan Terminal Angkutan Penumpang Umum (Studi Kasus Terminal Daya di Makassar)*. Prosiding. Jurusan Teknik Arsitektur Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin.
- Anonymous.(2016).Peraturan Menteri Perhubungan No.132 Tahun 2015 *tentang Penetapan lokasi Terminal*
- P. Sharly T.,Arifin.Intari E.D.,Safrillah.2017. *Jurnal Fondasi.Analisa Kinerja Operasional Terminal (Studi Kasus Terminal Samarinda Seberang)*.
- Utomo.2018.*Pengembangan Terminal Sukoharjo (Penekanan Arsitektur Hijau)*.Program Studi Arsitektur Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta
- BBC NEWS.2018.Bus Suroboyo : *“Membayar Tiket Transportasi Memakai Sampah Plastik”*Surabaya
- Peraturan Menteri.1996.Direktorat Jendral Perhubungan Darat. *”Polah Pengaturan Parkir Terminal Bus”*Jakarta
- Prof. Dr. Sugiyono.2012.*Metode Penelitian*.ALFABETA. Bandung

- Hadi, Sutrisno.1986. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Prof. Dr. Sugiyono.2017.*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.ALFABETA.Bandung
- Prof. Dr. Sugiyono.2017.*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.ALFABETA.Bandung.No.85
- Deni Prastyo Utomo.2020.*Tak Ada Lonjakan Jumlah Penumpang di Terminal Bungurasi Meski Libur Panjang*.DETIK NEWS.
- Ariola et al.(2006). *Principles and Methods of Research*. Manila: Rex Bookstore Inc
- City S.D.Muzakki A.2018.*Evaluasi Kinerja Operasional dan Pelayanan Terminal Bus Arjosari di Kota Malang*.Universitas Brawijaya Fakultas Teknik Malang
- Simanjuntak, M.2013. *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtauli Pematang Siantar*, Skripsi, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Irawan, Handi.2004. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Elex Media Komputindo, Jakarta. Keputusan Menteri Perhubungan No. 31 Tahun 1995. *Tentang Terminal Transportasi Jalan*.