

# Marselina Kaka

*by* UNITRI PRESS

---

**Submission date:** 26-Apr-2022 08:54AM (UTC-0400)

**Submission ID:** 1741006290

**File name:** Marselina\_Kaka.docx (37.89K)

**Word count:** 826

**Character count:** 5695

**PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN LOWOKWARU**

(Studi kasus Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai <sup>1</sup>Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik



**Oleh:**

**MARSELINA KAKA**

**2017210096**

**KOMPETENSI MANAJEMEN PUBLIK**  
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**  
**MALANG**

**2022**

## PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN LOWOKWARU

### (Studi Kasus Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu)

#### ABSTRAK

Salah satu tujuan utama dari perubahan asosiasi publik adalah untuk membuat produktivitas dan Pelayanan yang didukung pemerintah menjadi lebih baik dari yang diharapkan siapa pun. Hal ini karena hasil kerja administrasi publik tidak sepenuhnya ditentukan oleh kapasitas otoritas publik untuk menyelenggarakan administrasi besar. Kelompok masyarakat malang adalah kondisi di mana individu benar-benar tidak mendekati akses ekologis yang dapat diterima, dengan gagasan tempat tinggal dan penginapan yang di bawah standar serta pekerjaan yang mencakup semua aspek, khususnya aspek politik, aspek sosial, aspek alam dan aspek keuangan.

Metode yang digunakan oleh peneliti adalah metode kualitatif dengan prosedur pengumpulan informasi, persepsi, dokumentasi dan pertemuan. Dengan demikian, penyelenggaraan organisasi kependudukan, seperti penerbitan Surat Keterangan Tidak Mampu di Kecamatan Lowokwaru merupakan surat yang harus dimiliki oleh setiap penduduk sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan, sehingga administrasi organisasi kependudukan seharusnya tidak dianggap sia-sia. Penataan kantor dan sarana prasarana bantuan publik di kecamatan Lowokwaru merupakan variabel penting untuk membantu dalam menawarkan dukungan terbaik ke setiap daerah yang diperlukan secara resmi. Aksesibilitas kantor dan yayasan yang memuaskan akan memberikan solusi untuk mendukung Pengguna layanan.

**Kata Kunci: Pelayanan Publik**

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1. Latar Belakang**

Perubahan adalah tahapan dalam menumbuhkan administrasi besar. Terwujudnya pelayanan administrasi publik yang berkualitas. Selanjutnya, diyakini bahwa otoritas publik akan benar-benar ingin menawarkan bantuan yang luar biasa. Nawawi (2013: 187) berpendapat bahwa salah satu tujuan utama dari transformasi asosiasi publik adalah untuk membuat produktivitas dan pelayanan pemerintahan menjadi lebih baik dari yang diharapkan siapa pun. Ini karena kemajuan dalam pengembangan pelayanan lebih lanjut tidak sepenuhnya ditentukan oleh kapasitas otoritas publik untuk menyelenggarakan administrasi besar.

Stoner (1982) menyatakan bahwa pentingnya administrasi otoritatif dalam mencapai tujuan organisasi, dan administrasi adalah jalan menuju kesuksesan suatu organisasi. Sejalan dengan itu, pelayanan dapat dianggap layak dan efektif sesuai dengan tujuannya tersebut apabila secara nyata mempengaruhi daerah setempat dan menciptakan hasil yang lebih baik dari sebelumnya. Lagi pula, dengan asumsi bahwa bantuan yang diberikan berdampak buruk pada kualitas dan hasil bantuan, penggunaan bantuan dapat dianggap tidak mencukupi.

Salah satu administrasi publik tersebut adalah penerbitan (SKTM) yang diberikan oleh Lurah dan kemudian diketahui oleh Camat kepada warga miskin atau tertindas untuk menyampaikan ajakan tertentu, dengan maksud agar masyarakat tertindas di wilayah suatu kelurahan mendapatkan bantuan dari otoritas publik. bijaksana, sehingga bantuan tetap objektif

Surat Keterangan Tidak Mampu merupakan jenis barang yang sah, namun memberikan presentasi yang kemudian dilibatkan camat untuk membantu masyarakat dalam mengumpulkan keperluan administrasi, misalnya memperoleh bidikmisi, untuk administrasi klinik darurat dan persyaratan untuk akomodasi kaum kurang mampu. Mengingat, tingkat kemiskinan di Indonesia membuat orang-orang miskin mengajukan permohonan untuk memberikan Surat Keterangan Tidak Mampu dengan harapan akan memenuhi kebutuhan hidup mereka yang membutuhkan.

Kelompok komunitas yang tidak mampu merupakan kondisi dimana individu-individu yang tidak mendekati akses sarana dan prasarana lingkungan yang memadai, dengan kualitas permukiman dan penginapan yang di bawah standar, dan pekerjaan yang meragukan yang mencakup segala aspek politik, aspek sosial, aspek ekologi dan aspek ekonomi. Apalagi pencipta menelusuri bahwa dalam penerbitan Surat Keterangan Tidak Mampu tidak semua orang disebut tidak berhak mendapatkan SKTM, sebenarnya orang yang tergolong tidak mampu juga bisa memperoleh Surat Keterangan Tidak Mampu itu.

Untuk mengukur kemiskinan di kecamatan Lowokwaru, Surat Keterangan Tidak Mampu menggunakan gagasan kapasitas untuk mengatasi masalah mendasar. Dengan ini kemiskinan dianggap sebagai kegagalan finansial untuk memenuhi kebutuhan penting makanan dan bukan makanan seperti yang diperkirakan dari sisi pengeluaran, strategi yang digunakan adalah memastikan Garis Kemiskinan yang terdiri dua bagian, khususnya: Kemiskinan Makanan dan Garis Kemiskinan Makanan Non makanan. Pendugaan garis kemiskinan dilakukan secara mandiri untuk daerah perkotaan dan perdesaan.

Berdasarkan latar belakang diatas peneliti tertarik untuk mengarahkan penelitian yang diberi judul "PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN LOWOKWARU (Studi Kasus Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu)". Hal tersebut juga tidak lepas dari perincian dalam penelitian ini, khususnya yang sedang dikembangkan maupun pelayanan publik pada umumnya.

7

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan landasan di atas, maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana pelayanan publik SKTM di Kecamatan Lowokwaru upaya dalam mewujudkan pelayanan?
2. Bagaimana pelayanan SKTM di Kecamatan Lowokwaru dalam meningkatkan kualitas pelayanan?

5

## **1.3. Tujuan penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sejauh mana pelayanan public SKTM di Kecamatan Lowokwaru dalam mewujudkan pelayanan publik di bidang pelayanan dalam upaya mewujudkan kesejahteraan masyarakat

2. Untuk mengetahui pelayanan publik SKTM di Kecamatan Lowokwaru dalam mengembangkan kualitas pelayanan.

#### **1.4 Manfaat penelitian**

Penulis berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Secara teoritis : Penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bahan referensi, menambah informasi mengenai pelayanan publik di bidang kesejahteraan masyarakat.
2. Secara praktis : Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, gambaran dan informasi tentang pelayanan publik dalam upaya mewujudkan kesejahteraan masyarakat.

# Marselina Kaka

## ORIGINALITY REPORT

25%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

9%

PUBLICATIONS

11%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://rinjani.unitri.ac.id">rinjani.unitri.ac.id</a> Internet Source	4%
2	Submitted to State Islamic University of Alauddin Makassar Student Paper	4%
3	<a href="http://eprints.uwp.ac.id">eprints.uwp.ac.id</a> Internet Source	3%
4	<a href="http://repository.unika.ac.id">repository.unika.ac.id</a> Internet Source	2%
5	<a href="http://id.123dok.com">id.123dok.com</a> Internet Source	2%
6	<a href="http://123dok.com">123dok.com</a> Internet Source	2%
7	Submitted to Universitas Muhammadiyah Surakarta Student Paper	2%
8	Robbie Shugara, Ernawati Ernawati, Desi Andreswari. "IMPLEMENTASI ALGORITMA FUZZY C - MEANS CLUSTERING DAN SIMPLE	2%

ADDITIVE WEIGHTING DALAM PEMBERIAN  
BANTUAN PROGRAM PENINGKATAN  
KUALITAS KAWASAN PERMUKIMAN",  
Pseudocode, 2017

Publication

---

9	Submitted to Lambung Mangkurat University Student Paper	2%
10	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	1%
11	repository.uma.ac.id Internet Source	1%

---

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On