

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN  
DALAM MENDUKUNG PELAYANAN ADMINISTRASI  
(Studi Pelimpahan Wewenang di Kecamatan Karang Ploso, Kabupaten Malang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik**



**DISUSUN OLEH :  
MARIA YENI BERE  
2018210210**

**KONSENTRASI MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi  
MALANG  
2022**

## Ringkasan

Sistem pelayanan publik lebih khususnya pada aspek administrasi kependudukan yang mana dapat dikatakan sebagai salah satu tanggung jawab dalam melaksanakan sebuah pelayanan yang akan diselenggarakan oleh pihak pemerintahan dalam hal ini pihak di kecamatan Karangploso kabupaten Malang dengan tujuan untuk dapat melaksanakan sebuah pelayanan terhadap kalangan masyarakat secara tidak langsung juga dapat mendorong berbagai macam pekerjaan yang berkaitan dengan kependudukan berupa penerbitan dokumen kependudukan, KTP, KK serta Akta-Akta, Akta Kematian, Akta perkawinan serta Akta Perceraian Sebagaimana berlandaskan pada sebuah standar yang dibutuhkan oleh karena itu pihak pemerintah secara tidak langsung akan melaksanakan sebuah sistem yang dikenal dengan nama SIAK (sistem administrasi kependudukan). Adapun tujuan dari riset ini ialah untuk secara langsung dapat mengetahui SIAK atau sering dikenal dengan nama sistem informasi administrasi kependudukan dalam mendukung sebuah sistem pelayanan administrasi bahkan dapat pula mengetahui faktor apa saja yang menjadi penghambat faktor pendorong dalam melaksanakan SIAK di kecamatan Karangploso Kabupaten Malang. Adapun metode yang akan digunakan dalam riset ini ialah menggunakan metode deskriptif kualitatif, sedangkan dalam melaksanakan pengumpulan data dapat digolongkan menjadi beberapa bagian antara lain dokumentasi, observasi serta interview. Dalam riset ini juga instrumen yang akan digunakan ialah secara tersendiri, sedangkan teknik analisa data yang akan digunakan di dalam ini dapat digolongkan menjadi beberapa bagian antara lain reduksi data, penyajian informasi atau data sampai dengan penarikan sebuah kesimpulan. Adapun hasil tidak ditemukan di dalam resep ini ialah sistem pelayanan yang akan diberikan berlandaskan pada SIAK atau sering dikenal dengan nama sistem informasi administrasi dan kependidikan secara langsung dapat dinyatakan sudah efektif, hal tersebut disebabkan karena prosedural dalam melaksanakan sebuah pelayanan sudah jauh lebih baik sebagaimana berdasarkan pada standar operasional serta prosedur, disamping itu juga ditemukan pula berbagai macam sarana dan prasarana yang dapat mendorong sebuah proses pelaksanaan sebagaimana dengan tujuan untuk dapat memaksimalkan pada tingkat kualitas serta pelayanan kependudukan. Faktor pendukung dalam SIAK di kecamatan Karangploso adalah adanya proses kerja sama dalam mendukung keberhasilan pelayanan administrasi kependudukan, sedangkan Salah satu faktor penghambat serta pendorong dalam melaksanakan sebuah pelayanan ialah rendahnya tingkat kesadaran dari masyarakat terkait administrasi kependudukan.

**Kata Kunci: Implementasi, Sistem Informasi Administrasi Kependudukan, Pelayanan**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG**

Pada dasarnya, Sebuah sistem informasi dapat dikatakan sebagai salah satu sistem yang berada pada sebuah badan organisasi serta dapat pula dipertemukan terkait dengan tingkat kebutuhan dalam mengelola sebuah transaksi yang secara harian di samping itu juga dapat mendorong berbagai macam fungsi organisasi dalam bentuk manajerial serta aktivitas sebuah strategi pada organisasi sebagaimana pula dengan tujuan untuk dapat menyediakan terhadap pihak-pihak yang berada di luar tentunya yang berkaitan dengan informasi yang dibutuhkan untuk dapat pengambilan sebuah keputusan. Apabila sama sekali tidak memiliki informasi maka secara langsung juga akan mengalami kesulitan terhadap setiap manajerial dalam pengambilan sebuah keputusan dalam bentuk informasi yang akan disampaikan oleh pihak organisasi atau dari sisi informasi yang secara eksternal dapat pula dimiliki dari berbagai macam jenis alat komunikasi yang secara modern. Manajemen yang baik menjadi hal yang mutlak bagi keberlangsungan hidup lembaga tersebut.

Perkembangan teknologi dan informasi dari waktu ke waktu membawa perubahan yang cukup signifikan. Perubahan tersebut dapat diketahui dengan melihat sistem kehidupan manusia sehari-hari, seperti dalam berkomunikasi, berinteraksi, bekerja dan melihat kegiatan-kegiatan manusia lainnya, baik yang melibatkan diri sendiri (individu) maupun yang melibatkan banyak orang (kelompok). Semua orang saat ini membutuhkan media informasi dan pengolahan data sebagai penunjang dalam melaksanakan segala aktivitas sehari-hari dari segala aspek kehidupan. Sekarang ini semua serba terbuka dan serba cepat. Dengan adanya berbagai macam media informasi, kini semua orang memiliki banyak pilihan untuk mencari atau mengetahui sesuatu

yang ingin mereka ketahui dengan cepat tanpa memerlukan waktu yang lama. Informasi sekarang ini memiliki sebuah orang yang jauh lebih tinggi dalam kehidupan bermasyarakat lebih khususnya di kantor camat Karang Ploso karena seluruh aktivitas yang akan dilaksanakan secara langsung dapat membutuhkan sebuah informasi yang cepat dan akurat. Begitupun sebaliknya semua kegiatan yang dilakukan di kantor camat Karang Ploso menghasilkan sebuah pada dasarnya informasi yang dimiliki oleh pegawai kantor sebagaimana dengan tujuan untuk dapat melaksanakan berbagai macam aktivitas yang berada pada kantor maupun di luar kantor. Dalam menggunakan sebuah sistem informasi bukan saja pada sebuah proses yang terhormat terhadap sebuah informasi, maka disamping itu juga dapat menciptakan sebuah sistem kinerja yang tepat serta tepat, sehingga informasi yang dibutuhkan oleh pihak yang membutuhkan dapat dikatakan sangat efektif dan efisien. Adapun sebuah sistem informasi yang secara langsung dapat diperlukan oleh pihak yang membutuhkan dapat digolongkan menjadi beberapa bagian antara lain lingkungan yang secara global yang mana lingkungan tersebut sudah semakin dinamis atau semakin cepat dalam pengambilan sebuah usaha.

Pengelolaan yang baik dalam suatu organisasi dalam pelayanan administrasi merupakan masyarakat yang secara mutlak serta memiliki tingkat keberlangsungan terhadap pakaian ada. Misalnya Salah satu hal yang penting untuk dapat dipertahankan bahkan dapat juga menempatkan sebuah organisasi atau lembaga dalam melaksanakan pelayanan yang secara administrasi sistem informasi yang akurat.

Adanya tingkat perkembangan serta situasi yang dapat mengalami tingkat perubahan paradigma Sebutkan sistem administrasi kependudukan sebagai salah satu mekanisme yang sangat dibutuhkan serta dapat diselenggarakan sebagai salah satu bagian dari sistem pelayanan administrasi yang di kenegarawan.

Lembaga pencatatan sipil serta kependudukan yang secara langsung memiliki sebuah wewenang untuk dapat menyelenggarakan berbagai macam urusan pemerintahan serta dapat memberikan sebuah pelayanan yang secara global di bagian kependudukan serta pencatatan sipil untuk lebih mempermudah dalam mengurus berbagai macam dokumen yang diserahkan kepada Kecamatan, pada dasarnya tingkat kemajuan teknologi serta informasi secara langsung juga dapat mendorong berbagai macam aktivitas yang berada di pihak Kecamatan yang mana terlepas dari sebuah sistem pelayanan administrasi kependudukan yang berada di Kecamatan Karang Ploso dapat dikatakan sebagai tingkat kesatuan yang sama sekali tidak bisa dapat diabaikan.

Sebagaimana telah dijelaskan pada hal yang ada, oleh karena itu sebuah tindakan untuk mempermudah sistem penyelenggaraan atas administrasi kependudukan berdasarkan pada sistem pelayanan kependudukan serta pencatatan sipil yang jauh lebih terintegrasi serta dapat diakses dengan berbagai macam database kependudukan. Sistem sebuah pelayanan yang berbasis tetapi dapat juga dikatakan sebagai salah satu mekanisme yang mempermudah seluruh pegawai pada saat melaksanakan sebuah pelayanan terhadap kalangan masyarakat serta tentunya dapat juga memberikan dampak yang lebih baik terhadap kalangan masyarakat sendiri, oleh karena itu sistem pelayanan yang berada di kecamatan Karangploso bukan saja terbatas pada pengumpulan data yang berbasis database kependudukan bahkan secara langsung juga dapat memberikan nomor induk terhadap penduduk masyarakat. Dalam memperlancar sistem penyelenggaraan administrasi kependudukan sebagaimana dapat dilaksanakan pula sistem pengumpulan sampai dengan sistem pengelolaan berbagai macam data kependudukan yang berbasis teknologi informasi oleh karena itu akan selalu dijadikan sebagai salah satu hal yang sangat penting dalam memberikan sebuah sistem pelayanan yang secara akurat. Adapun berbagai macam organisme yang akan didorong berlandaskan pada sebuah rancangan pembangunan alurnya sebuah data

serta melakukan sebuah proses dari sebuah kemudian itu haruslah dibangun serta dapat pula dikembangkan sebuah sistem informasi administrasi kependudukan. Adapun berbagai macam organisme yang akan didorong berlandaskan pada sebuah rancangan pembangunan alurnya sebuah data serta melakukan sebuah proses dari sebuah kemudian itu haruslah dibangun serta dapat pula dikembangkan sebuah sistem informasi administrasi kependudukan.

Sistem informasi administrasi kependudukan sebagaimana dapat diimplementasikan sebagai salah satu komponen yang dalam bentuk aplikasi pendaftaran catatan Sipil serta kependudukan sebagaimana dapat digunakan sebagai salah satu sistem database serta memiliki juga jaringan dalam berkomunikasi. Tingkat komponen yang ada secara langsung dapat dikelompokkan menjadi beberapa bagian negara lain dilakukan pendaftaran kependudukan serta pencatatan sipil SEbagaimana pula dapat dilaksanakan sebuah pelayanan berdasarkan pendaftaran kependudukan serta pencatatan sipil.

Adapun berbagai macam problem yang menjadi sebuah latar belakang pada SIAK ialah kurangnya tertib administrasi yang berkaitan dengan kependudukan, oleh karena itu secara langsung dapat mempersulit terhadap pihak pemerintahan sebagaimana dapat melaksanakan sebuah tindakan pendataan. Akan tetapi apabila sifat sistem yang ada secara langsung dapat dilaksanakan oleh pemerintah pusat, di kecamatan karang plosa telah melaksanakan sebuah ketertiban yang berkaitan dengan pelayanan serta administrasi yang baik terhadap kalangan masyarakat serta dapat mengalami tindakan perbaikan untuk dapat mempermudah penyelenggaraan sistem administrasi kependudukan sebagaimana dapat melaksanakan sebuah perkumpulan bahkan sampai dengan yang berbasis informasi. Pada dasarnya sistem hukum telah dikukuhkan sebagaimana dengan sebagai surat keputusan presiden tahun 2004 No 88 yang berkaitan dengan SIAK. Oleh karena itu SIAK merupakan sebuah software yang dimiliki oleh

pihak pemerintah sebagaimana yang punya juga sebuah manfaat yang berkaitan dengan informasi teknologi untuk dapat mendorong sistem kinerja pihak pemerintah serta dapat memfasilitasi sistem informasi dalam bentuk data kependudukan pada setiap tingkatan wilayah di kalangan pemerintah tingkat yang tertinggi sampai dengan yang paling bawah.

SIAK dapat digunakan sebagai salah satu jalan keluar atau dapat mengatasi sebuah permasalahan berdasarkan pada kependudukan di kecamatan Karang ploslo. Terdapat sebuah pengelolaan data yang lain sehingga tingkat kelemahan dalam pengolahan data secara konvensional secara langsung pun dapat ditekan. SIAK sendiri secara langsung dapat memberikan sebuah tindakan pemanfaatan pada kantor kecamatan Karangploslo misalnya pada saat memperhitungkan sebuah hasil serta pengelolaan sebuah data yang akan digunakan sebagai salah satu bahan untuk perumusan bakar sampah dengan penyempurnaan berdasarkan tingkat kebijakan.

Pihak pemerintahan yang berada di kecamatan Karangploslo sebagaimana dalam melaksanakan tindakan untuk dapat mewujudkan Pemasyarakatan terhadap sebuah informasi serta tidaklah mudah hal tersebut disebabkan karena adanya sebuah rencana dalam melaksanakan sebuah informasi yang berkaitan dengan kebutuhan masyarakat, adapun faktor yang mengganjal ialah terdapat sebuah kesenjangan informasi yang mana dapat dipicu oleh kesenjangan digital. Pihak pemerintah seharusnya dapat menginformasikan sejak awal sebagaimana yang berkaitan dengan sistem kebijakan yang akan dilaksanakan misalnya mengenai informasi administrasi kependudukan sebagaimana dengan tujuan untuk dapat memberikan pelayanan serta menertibkan pada aspek administrasi.

Sehubungan dengan Sehubungan dengan apa yang telah dipaparkan pada latar belakang tersebut di atas, sehingga peneliti tertarik untuk melaksanakan sebuah riset dengan topik

# **Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi.**

## **1.2. Rumusan Masalah**

Sehubungan dengan apa yang telah dipaparkan pada latar belakang tersebut di atas, sehingga dalam riset ini rumusan masalah yang akan diangkat antara lain :

1. Bagaimana Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dalam Mendukung Pelayanan Administrasi di Kecamatan Karang Ploso?
2. Apa Faktor penghambat serta pendukung dalam Sistem Administrasi Kependudukan di Kecamatan Karang Ploso?

## **1.3. Tujuan**

1. Untuk dapat Mengetahui Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dalam Mendukung Pelayanan Administrasi di Kecamatan Karang Ploso.
2. Untuk dapat Mengetahui Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Sistem Administrasi Kependudukan di Kecamatan Karang Ploso.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini akan selalu diharapkan untuk dapat berguna secara teoritis serta praktis. Berikut adalah beberapa manfaatnya:

1. Manfaat teoritis

Untuk pengembangan ilmu pengetahuan tentang sistem informasi manajemen dalam mendukung pelayanan administrasi.

2. Manfaat praktis

Secara praktis, adapun hasil dari riset akan selalu diharapkan untuk mampu memberikan



kontribusi dan saran pada suatu perusahaan dalam meningkatkan pelayanan administrasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustino,Leo. 2008. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Anggraeni, Elisabet Yunaeti Dan Rita Irviani. 2017. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV Andi offset.
- Ahmad Fauzi, Rizki. 2017. *Sistem Akuntansi berbasis Akuntansi*. Yogyakarta : Deepublish Publisher.
- Abdul Wahab, Solichin. 2012. *Analisis kebijaksanaan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Bumi Aksara. Jakarta
- Burch, John dan Grudnitski, Gary. 2017. *Komponen –komponen Sistem informasi*. Yogyakarta : Deepublish Publisher.
- Fauzi, riski Ahmad. 2017. *Sistem Informasi Akuntansi (Berbasis Akuntansi)*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Muslihudin, M., Oktafianto. 2016. *Analisis dan perancangan sistem informasi menggunakan model terstruktur dan UML*. Yogyakarta: ANDI.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Tangkilisan, Hessel. 2003. *Implementasi kebijakan Publik*. Yogyakarta: Lukman Offset.
- Van Meter, Donal dan Van Horn.1975.*The Policy Implementation Process Conceptual Frame Work. Journal Administration and Society*.
- Hardiyansyah.(2011). *Kualitas pelayanan publik,dimensi, indikator, dan implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Peraturan dan Undang-undang:
- KEPPRES Nomor 88 Tahun 2004 Tentang Sistem Informasi Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2007 tentang Pelaksanaan undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Peraturan Pemerintahan Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang  
Pemerintahan Daerah.

Peraturan Daerah Nomor 17 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja  
Kecamatan.

Peraturan Pemerintah Nomor 41 tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah,

Peraturan Bupati Nomor 27 Tahun 2006 tentang Pelimpahan Urusan  
Pemerintahan dari bupati kepada camat

