

**ANALISIS SISTEM ADMINISTRASI DAN KONTRIBUSI RETRIBUSI PARKIR
TERHADAP PENDAPATAN JASA PARKIR**

(Studi Kasus di Dinas Perhubungan Kota Malang)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Prsyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh :

ANJELINA JABO MARE

2015110126

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI

MALANG

2019

RINGKASAN

Administrasi dalam retribusi parkir yang berjalan dengan baik dan terrealisasi kegiatannya menandakan bahwa pemerintah daerah memiliki tanggungjawab dalam pembangunan dan memberikan pelayanan kepada masyarakat. Pajak merupakan penerimaan terbesar Negara Indonesia dan retribusi parkir berperan penting dalam kontribusi untuk kesejahteraan rakyat dan memenuhi pembangunan. Pemerintah dalam memajukan Negara memerlukan pajak yang besar. Parkir yaitu keadaan kendaraan yang tidak bergerak dalam jangka waktu tertentu karena ditinggal oleh pengemudinya. Hasil yang ditemukan menunjukan persentase realisasi peningkatan/penurunan retribusi parkir di Kota Malang tahun anggaran 2015-2016 sebesar 80,20%, tahun 2016-2017 sebesar 35,51% ,tahun 2017-2018 sebesar 36,52%. kesimpulannya mengharuskan bagi pihak dinas perhubungan tetap mempertahankan dan meningkatkan manajemen administrasi di bagian lahan parkir, agar secara pasti memberikan kontribusi yang maksimal kepada PAD Kota Malang.

Kata Kunci: Administrasi, Retrebusi Parkir, Pendapatan Jasa.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemerintah Daerah berperan penting dalam pembangunan untuk mewujudkan kesejahteraan masyarakat luas. Tanggungjawab pemerintah daerah dalam memberikan pelayanan dan fasilitas yang baik seperti tempat parkir, rumah sakit, sekolah dan universitas dan jalur transportasi yang aman. Tanggungjawab Pemerintah adalah harus mandiri dalam mencari dan mendapatkan sumber pendapatannya.

Pajak merupakan penerimaan terbesar Negara Indonesia dan digunakan untuk memenuhi pengeluaran dan pembangunan infrastruktur. Pemerintah dalam memajukan Negara memerlukan pajak yang besar. Dunia perpajakan di Indonesia masyarakat memiliki peranan penting penyumbang pendapatan Negara yaitu wajib pajak yang memiliki kewajiban untuk memenuhi kewajiban untuk membayar pajak.

Menyelaraskan pembangunan nasional diberlakukanya peraturan yang memberikan kewewenangan kepada Pemerintah Kabupaten/Kota untuk memanfaatkan sumber potensi yang ada secara luas. Retribusi daerah merupakan komponen penting penunjang pendapatan Asli Daerah. Peningkatan pendapatan daerah ditopang oleh sumber pajak dan retribusi.

Dengan adanya sistem administrasi retribusi yang mampu mendukung pendapatan suatu daerah maka daerah tersebut mampu membangun dan mensejahterakan kehidupan masyarakatnya. Administrasi tidak hanya mengumpulkan penerimaan akan tetapi di tunjang dengan keadilan, politik dan tingkat kesejahteraan ekonomi masyarakat.

Pajak dan retribusi daerah merupakan bagian dari pajak parkir. Tempat berhentinya kendaraan dengan jangka waktu tertentu sesuai kebutuhan pemiliknya adalah definisi parkir. Semakin bertambahnya jumlah penduduk dan bertambahnya jumlah kepemilikan atas kendaraan roda dua dan roda empat tentu mempunyai kaitan erat akan tempat parkir. Parkir menjadi kewajiban bagi setiap pemilik kendaraan yang hendak melakukan aktivitas atau pekerjaan yang mengharuskan kendaraan untuk diparkir. Semakin meningkatnya jumlah kepemilikan atas kendaraan maka semakin banyak kebutuhan akan parkir.

Retribusi parkir tidak hanya meningkatkan pendapatan daerah tetapi retribusi parkir juga dapat meningkatkan pendapatan bagi petugas parkir atas jasanya dalam membantu pemilik kendaraan untuk perparkiran atau penitipan kendaraan. Untuk itu kontribusi dari setiap pemilik kendaraan sangat dibutuhkan untuk pembenahan fasilitas tempat parkir demi keamanan kendaraan saat parkir dan juga sangat berpengaruh terhadap pendapatan petugas atau pengelola parkir. Dengan berkontribusi dalam masyarakat dapat memperkuat integrasi sosial, mendorong masyarakat untuk tidak membuat terobosan-terobosan baru dalam upaya memenuhi kebutuhan hidupnya. Berkontribusi pula dapat membantu kekurangan dari masyarakat lain terlebih khusus petugas pengelola parkir dan menumbuhkan sikap kepedulian terhadap masyarakat.

Berdasarkan uraian diatas terkait administrasi dan kontribusi retribusi parkir, penulis melakukan penelitian dengan *judul "Analisis Sistem Administrasi dan Kontribusi Retribusi Parkir terhadap Pendapatan Jasa Parkir di Dinas Perhubungan Kota Malang"*

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah untuk penelitian ini yaitu Bagaimana analisis sistem administrasi dan kontribusi retribusi parkir terhadap pendapatan jasa parkir Dinas Perhubungan Kota Malang?

1.3. Tujuan Penulisan

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui analisis sistem administrasi dan kontribusi retribusi parkir terhadap pendapatan jasa parkir di Dinas Perhubungan Kota Malang.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Bagi Instansi (Dinas Perhubungan Kota Malang)

Memberikan informasi dan pandangan terkait penentuan kebijakan retribusi parkir yang berhubungan dengan sistem administrasi dan kontribusi parkir terhadap pendapatan jasa yang akan diterima oleh jasa parkir secara efektif.

2. Manfaat Bagi Petugas Parkir

Menambah wawasan petugas parkir agar mematuhi aturan yang berlaku.

3. Manfaat Bagi Pembaca

Menambah wawasan tentang retribusi parkir dan sistem administrasinya dan sebagai referensi bagi peneliti lain pada masalah yang sama.

4. Manfaat Bagi Peneliti

Mengembangkan wawasan peneliti, khususnya dalam hal administrasi dan retribusi parkir.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Purwanto, dan Panca Kurniawan, 2006. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah di Indonesia*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Faizin, Abdullah Muhamad 2018. “*Efektivitas penerimaan retribusi parkir di tepi jalan umum pada Dinas Perhubungan Kota Cirebon*”. Diploma thesis, UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- <https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-sistem.html>
- <https://www.zonareferensi.com/pengertian-sistem/>
- <http://www.Pengertianmenurutparaahli.net/pengertian-kontribusi/>
- <http://www.hestanto.web.id/pengertian-pendapatan/>
- https://id.m.wikipedia.org/wiki/pengelola_parkir
- <http://dishub.malangkota.go.id/visi-misi/>
- <http://dishub.malangkota.go.id/profil/struktur-organisasi/>
- Marihot Pahala Siahaan, *Pajak Daerah & Retribusi Daerah*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Jakarta*. PT. Salemba Empat.
- Moleong. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung. Penerbit PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Munawir. 2007. *Perpajakan Indonesia*. Buku 1 Edisi 10. Jakarta PT. Penerbit Salemba Empat.
- Nawawi, Hadari dan Martini. 1994. *Ilmu Administrasi*. Jakarta: Ghalia.
- Prakoso, Bambang. 2013. *Pajak dan Retribusi Daerah*. Yogyakarta: Uii Press.
- Purnomo, Hadi. 2004. *Reformasi Administrasi Perpajakan*. Jakarta: Kompas.
- Peraturan Walikota Nomor 55 Tahun 2008 Tentang Uraian Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Malang.
- Sutardy, 2005. *Evaluasi Retribusi Parkir dan Kontribusinya Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Karanganyar Tahun Anggaran 2001-2004* Surakarta: Universitas Sebelas Maret. Skripsi.

- Widya, Rahmawati. 2016. "Analisis Kontribusi Retribusi Parkir Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Malang". JESP-Vol. 8, No 1 Maret 2016. Malang Universitas Negeri Malang.
- Yuris, Handayani dan Nuzula 2015. "Pengaruh Administrasi Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus, Terhadap Perilaku Wajib Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak Kantor Pajak Malang Selatan